



Stratégie présentée par Frédéric MARTINET SPOTTER (Directeur Market & Competitive Intelligence)

Problématique :

On considère que l'on ne connaît pas du tout l'activité du secteur de l'horlogerie de luxe et l'on souhaite en identifier les principaux acteurs (entreprises, filiales y compris), leurs dirigeants, ainsi qu'un ensemble d'informations et de tendances.

Objectifs :

Cet exemple permet entre autre de montrer qu'en complément de leurs possibilités de recherche avancées utilisant notamment la syntaxe d'interrogation booléenne, les interfaces de certains agrégateurs d'informations presse et financière permettent aussi des navigations intuitives, intégrant la notion de sérendipité.

Nous utiliserons dans cet exemple les interfaces de Factiva.com et de Dow Jones Companies & Executives, produits de la gamme Dow Jones Factiva.

Ce que Factiva.com appelle "fenêtre de découverte" est une visualisation à la volée des principales occurrences à l'intérieur des champs d'indexation (Sociétés, Industries, ...), pour chacune des recherches.

L'utilisation intelligente de ces aides à la navigation et à la compréhension des corpus vastes permet au chercheur un gain de temps important. Ces aides apportent une véritable valeur ajoutée en venant en complément des listes de résultats traditionnelles. Elles apportent des compléments d'information sur la façon dont est constitué un corpus résultant d'une interrogation et sont particulièrement efficace lors des phases d'exploration d'un domaine documentaire peu connu par le chercheur.

Première étape :

On qualifie rapidement le secteur d'activité en réalisant une requête libre.

Requête : horlogerie / toutes les dates / toutes les langues / doublons activés

The screenshot shows the Factiva.com search interface. At the top, there are navigation links for 'Rechercher', 'Alertes', 'Pages d'Information', and 'Sociétés/Marchés'. Below this, there are options for 'Recherche simple', 'Création de recherches', and 'Recherches Sauvegardées'. The main search area is titled 'Recherche avancée' and 'Recherche Guidée'. The 'Texte libre' field contains the search term 'horlogerie'. Below the search field, there are dropdown menus for 'Date' (set to 'Toutes les dates') and 'Articles en double' (set to 'Identifier les doublons: Activé'). A tooltip is visible over the 'Articles en double' dropdown, explaining the options: 'Désactivé - Il n'y aura pas d'identification des articles en double dans vos résultats de recherche.', 'Pratiquement identique - Cette option vous permet d'identifier le plus petit nombre d'articles en double dans les résultats de recherche.', and 'Similaire - Cette option vous permet d'identifier le plus grand nombre d'articles en double dans les résultats de recherche.' Below the search options, there is a section for 'Sélectionner les sources et le Dow Jones Intelligent Indexing TM' with a 'Sélection actuelle' button. This section includes a list of filters: 'Source' (Toutes les sources), 'Société' (Toutes les sociétés), 'Sujet' (Tous les sujets), 'Industrie' (Toutes les industries), 'Région' (Toutes les régions), 'Chercher' (Toutes les langues), and 'Langue' (Toutes les langues). There is also a 'Plus d'options' link.



Utilisateur / Dow Jones Factiva

Le mot-clé *horlogerie* a été retenu, mais il faut comprendre qu'il ne s'agit que d'un point d'entrée qui doit être assez large pour nous permettre d'identifier les différentes industries relatives aux montres de luxe, référencées par la typologie "Industries" de Factiva.com. Cette approche a un sens dans une logique exploratoire, quand on ne connaît pas le secteur, et dans le cadre d'un serveur professionnel proposant des outils d'aide à la compréhension des corpus documentaires, qu'il s'agisse de clustering à la volée ou, comme ici, de visualisation des différentes unités d'une typologie répondant positivement à une requête.

La fenêtre de découverte fait rapidement apparaître les principales sociétés et industries identifiées comme pertinentes pour la suite de notre recherche.

Afin de réellement se limiter au secteur du luxe, on ne retient que l'industrie "Montres de luxe", sans prendre en compte pour la suite de notre recherche : *Montres/horloges/pièces d'horlogerie, Produits de consommation, articles de luxe.*

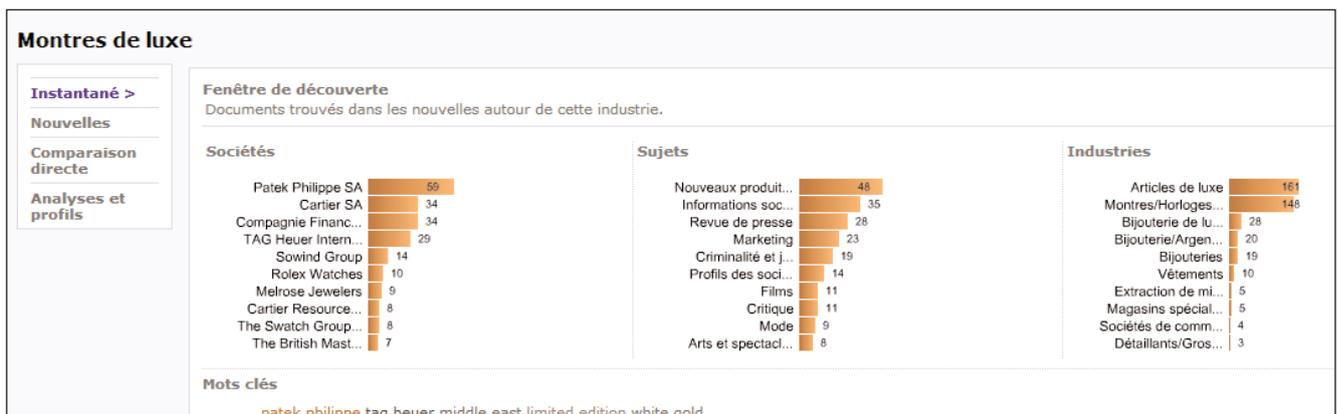


Deuxième étape :

On va chercher à identifier les principaux acteurs du secteur et à obtenir des informations relatives à la structure des sociétés, des dirigeants, et de leurs activités. Dans la partie Dow Jones Companies & Executives, on va rechercher l'industrie correspondante au libellé retenu : "Montres de luxe".



On obtient ainsi un instantané de l'industrie des Montres de luxe :





On peut ainsi retenir le nom des principales sociétés sur le secteur, selon le critère du nombre d'articles les citant. Il ne s'agit bien évidemment là que d'un choix volontairement assumé de ne retenir que les sociétés générant le plus grand nombre d'articles, et donc d'informations sur la période d'interrogation, l'objectif étant d'obtenir une information riche dans cette phase purement exploratoire.

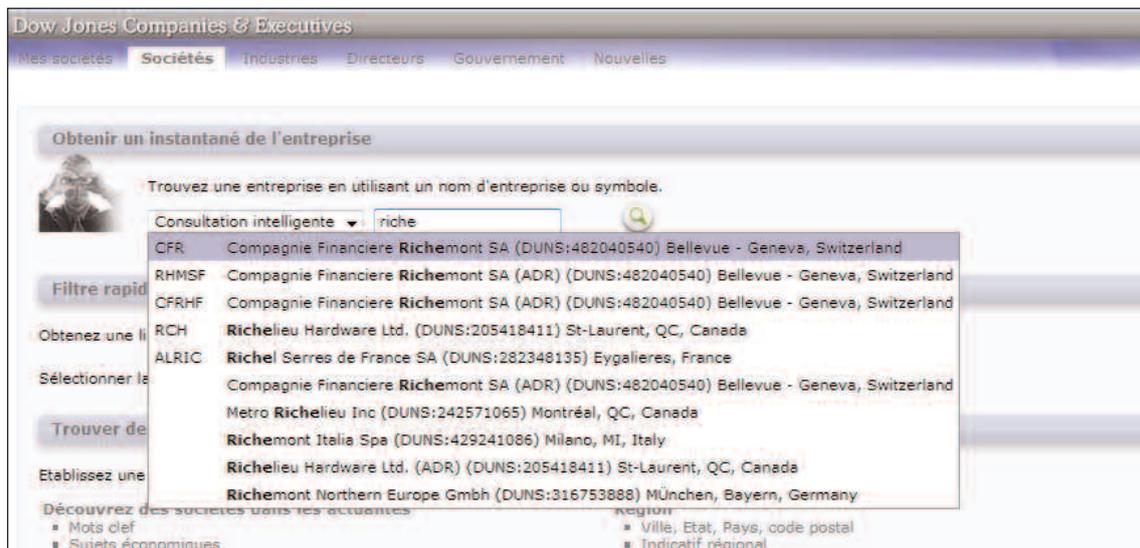
Dans notre exemple, nous identifions rapidement les sociétés *Patek Philippe SA*, *Cartier SA*, *Compagnier Financière*, *Richemont*, *Tag Heuer*, *Sowind Group*...

3ème étape : obtention de rapports étendus sur ces sociétés

On se dirige dans un autre serveur via l'onglet **Dow Jones Companies & Executives / Sociétés** pour effectuer une recherche sur chacune des sociétés. On utilise pour cela la consultation intelligente comme aide à la saisie.

On répètera les manipulations ci-après pour chacun des 5 acteurs ; pour ce premier exemple, on a retenu la société *Compagnie Financière Richemont*.

On saisit les premières lettres du nom de *Richemont*. L'on voit apparaître dès les premières lettres saisies le *Groupe Richemont DUNS 482040540*. On clique sur le nom proposé.



On obtient un instantané HTML très complet sur le groupe en question, que l'on va générer au format PDF en effectuant un rapport personnalisé complet.

Compagnie Financière Richemont SA

Instantané

Nouvelles

Dernières nouvelles

Sites Web

Multimedia

Principaux développements

Administrateurs et directeurs

Comparaison directe

Groupe

Résultats financiers

Documents réglementaires

Analyses et profils

Rapports >

Rapports

Choisir un modèle Rapport personnalisé

Constructeur de rapport Constructeur de rapports avancé

Choisir les sections à afficher Effacer la sélection

<input checked="" type="checkbox"/> Fiche d'identité <input checked="" type="checkbox"/> Comparaison directe <input checked="" type="checkbox"/> Liste des concurrents de Datamonitor <input checked="" type="checkbox"/> Aperçu et historique de Datamonitor <input checked="" type="checkbox"/> Produits et services de Datamonitor <input checked="" type="checkbox"/> Description commerciale de Datamonitor <input checked="" type="checkbox"/> Administrateurs et directeurs <input checked="" type="checkbox"/> Classement des industries <input checked="" type="checkbox"/> Etat financier de la société de Datamonitor <input checked="" type="checkbox"/> Analyses des Forces, Faiblesses, Possibilités, Menaces de Datamonitor	<input checked="" type="checkbox"/> Résultats financiers et activité de marché. <input checked="" type="checkbox"/> Information sur le secteur/la performance <input checked="" type="checkbox"/> Principaux ratios <input checked="" type="checkbox"/> Santé financière <input checked="" type="checkbox"/> Ventilation par secteur d'activités <input checked="" type="checkbox"/> Ventilation par secteur géographique <input checked="" type="checkbox"/> Le rapport de comparaison des ratios <input checked="" type="checkbox"/> Bilan - Annuel <input checked="" type="checkbox"/> Flux de trésorerie - Annuel <input checked="" type="checkbox"/> Etat des résultats - Annuel <input checked="" type="checkbox"/> Bilan - intermédiaire/trimestriel <input checked="" type="checkbox"/> Flux de trésorerie - intermédiaire/trimestriel <input checked="" type="checkbox"/> Etat des résultats - intermédiaire/trimestriel
--	--



Utilisateur / Dow Jones Factiva

On renouvellera cette étape 3 pour chacune des 4 autres sociétés (Tag Heuer / Sowind / Patek / Cartier), afin d'obtenir des informations à l'identique lorsqu'elles sont disponibles.

Les rapports générés permettent d'avoir une bonne vision des entreprises composant un secteur : elles regroupent à la fois des données financières pures, lorsque ces dernières sont disponibles pour les sociétés cotées principalement, des données commerciales, des informations sur les dirigeants permettant de connaître leurs parcours et parfois d'identifier les relations interpersonnelles, des informations sur la structure des différentes filiales d'un groupe, et enfin des informations sur l'activité de l'entreprise qui, venant à la fin, peuvent être consultées avec plus de recul. On trouvera par ailleurs différents types d'information dont les informations sur les nouveaux produits et services, les informations juridiques et légales, les communiqués de presse...

Conclusion

Cette recherche permet d'identifier en quelques minutes les principaux acteurs de l'industrie horlogère de luxe, ainsi que les premiers éléments de compréhension (appartenance à un groupe, actualités, chiffres-clés lorsqu'ils sont disponible et / ou que la société est coté). La requête peut être étendue dans le temps en exploitant les fonctionnalités de veille proposées par Dow Jones Companies & Executives, en créant des alertes relatives aux actualités des montres de luxe ou, comme montré ci-après, en créant une liste de sociétés de ce secteur d'activité et un radar des sociétés (comprenant également les différentes filiales d'un groupe), et de paramétrer des alertes permettant d'obtenir les information sur le dépôt de documents officiels, les rapports d'analystes et les nouvelles publications et sites web.

