



**actulligence.com**

Intelligence économique - Veille - Recherche d'information



## Formation Website Watcher





actulligence.com

Intelligence économique - Veille - Recherche d'information



## Comprendre le fonctionnement du Web

---

- ▶ Glossaire
- ▶ Structure du Web et protocoles
- ▶ Langages webs et veille





**actulligence.com**

Intelligence économique - Veille - Recherche d'information



# Comprendre le fonctionnement du Web



Glossaire



## Nom de domaine

► Un nom de domaine est constitué :

1. D'un domaine

2. D'une extension

- Exemple : actulligence.com
  - Domaine : actulligence
  - Extension : .com

► Les sous domaines :

1. Précèdent le domaine

2. Permettent de découper un domaine en thématiques

3. Appartiennent au propriétaire du domaine

- [www.actulligence.com](http://www.actulligence.com) : www est un sous domaine de actulligence.com



## IP

- ▶ IP = Internet Protocol
- ▶ Une adresse IP est l'adresse d'un équipement informatique relié à un réseau en protocole TCP/IP
- ▶ Deux version IPv4 et IPv6
  1. Ex : IPv4 : 74.125.230.81 = serveur hébergeant Google (32 bits)
  2. Ex : IPv6 : 0:0:0:0:0:0:4a7d:e651 (128 bits)
- ▶ IP peu lisible
- ▶ Plus d'IP disponible en IPv4 : nécessaire transition



## URL

- ▶ Uniform Resource Locator
- ▶ Adresse unique de tous document sur Internet
  1. Ex : [www.intelligence-economique.gouv.fr/IMG/pdf/070924\\_10\\_fiches\\_pratiques\\_HRIE.pdf](http://www.intelligence-economique.gouv.fr/IMG/pdf/070924_10_fiches_pratiques_HRIE.pdf)
    - www : sous domaine
    - Intelligence-economique : domaine
    - .gouv.fr : extension
    - IMG et pdf : répertoire
    - [070924\\_10\\_fiches\\_pratiques\\_HRIE.pdf](#) : nom du fichier
- ▶ L'adresse réelle peut être masquée / réécrite pour être plus lisible
  - Ex : [www.vedocci.fr/2007/06/29/intelligence-economique-monde-pdf/](http://www.vedocci.fr/2007/06/29/intelligence-economique-monde-pdf/) : il s'agit ici d'une « fausse » arborescence



## Les intervenants du Web

- ▶ Un registrar :
  1. Dispose d'une autorisation lui permettant de vendre des noms de domaine (certaines extensions)
- ▶ Un hébergeur :
  1. Loue un serveur (hébergement dédié) ou une partie de serveur (hébergement mutualisé) permettant de mettre son site web en ligne
- ▶ L'ICANN sur ses serveurs stocke la correspondance IP / nom de domaine
- ▶ L'internaute : tape une URL dans son navigateur web ou fait une recherche sur un moteur de recherche



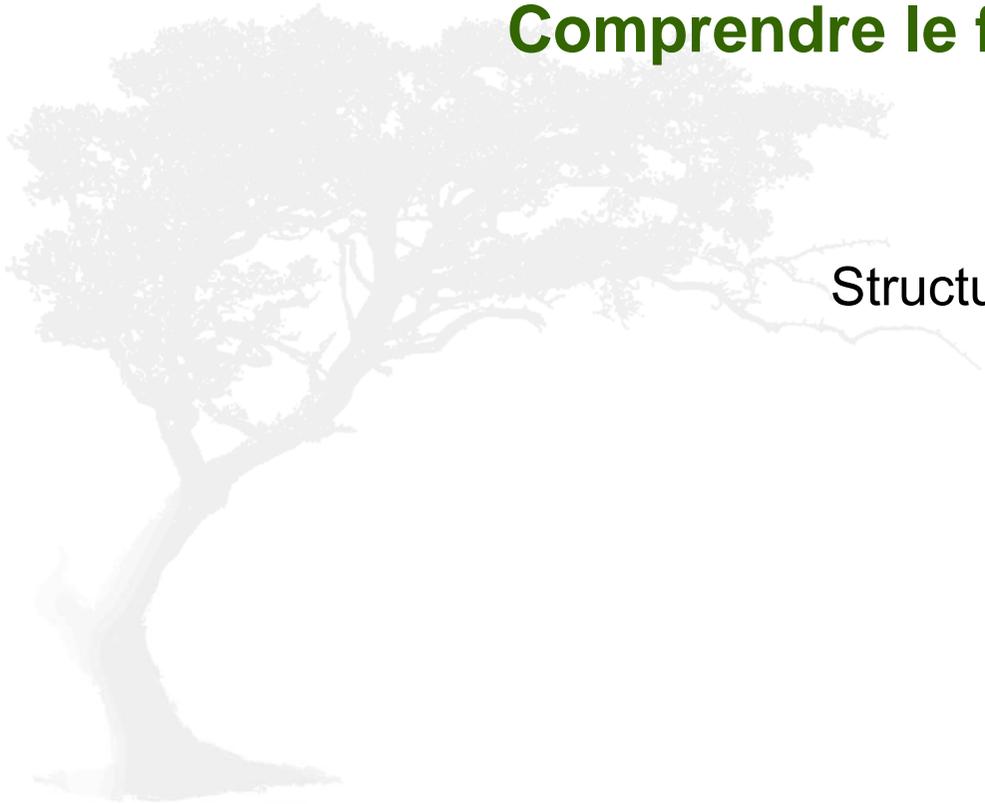
**actulligence.com**

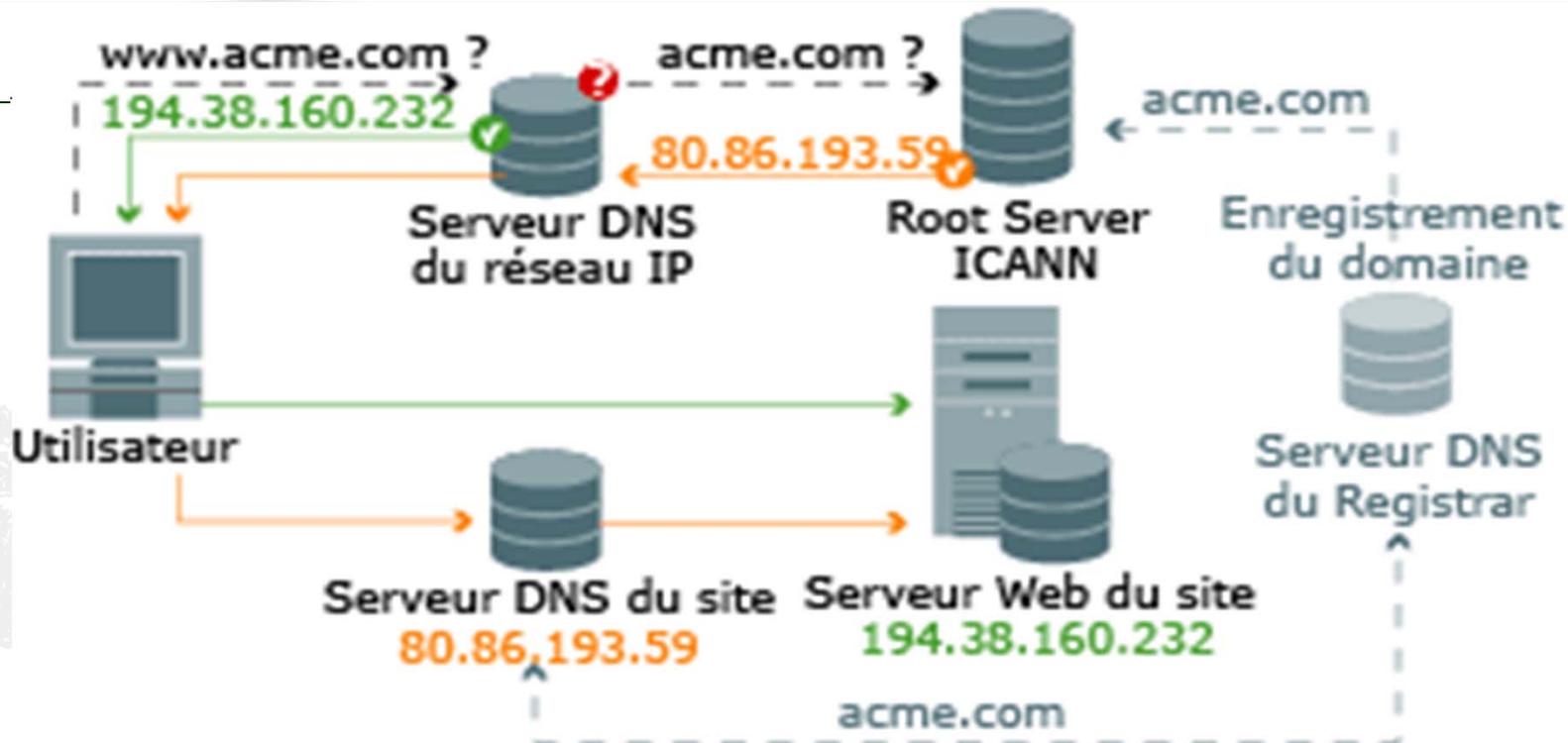
Intelligence économique - Veille - Recherche d'information



## Comprendre le fonctionnement du Web

Structure et protocoles





- 1 Le serveur DNS du réseau IP de l'utilisateur connaît déjà l'adresse du site web.
- 2 Le serveur DNS du réseau IP ne connaît pas encore le site et reçoit d'abord d'un Root Server l'adresse du serveur DNS qui gère le site web.



## Protocoles (1)

- ▶ http : hyper text transfert protocol : permet d'accéder à des ressources sur un serveur (ex : consulter une page web, effectuer une requête sur un moteur de recherche)
- ▶ https : http sécurisé : permet d'encrypter les données transitant sur le réseau Internet et d'identifier les utilisateurs
- ▶ ftp / ftps: File Transfert Protocol : permet de copier, déplacer, supprimer des fichiers présents sur un ordinateur distant. Nécessite un navigateur spécifique ou l'explorateur de fichiers
- ▶ nntp / nntps : News Network Transfert Protocol : utilisé principalement par les forums de discussion usenet. Un serveur de news est souvent fourni par le FAI



## Protocoles (2)

- ▶ POP3 : Post Office Protocol 3 : permet de récupérer ses mails sur un serveur de messagerie distant
  1. Nom du serveur : en général pop3.fai.fr ou mail.fai.fr ou pop.fai.fr ou pop3.entreprise.com... (courrier entrant)
- ▶ SMTP : Simple Mail Transfert Protocol : permet d'envoyer des emails vers des serveurs de messagerie
  1. Nom du serveur : smtp.fai.fr ou smpt.entreprise.com (courrier sortant)
  2. Protocole souvent bloqué en entreprise
  3. Diffère en fonction de votre FAI => peut nécessiter le reparamétrage de certaines application selon l'endroit où vous vous connectez.
  4. Protocole utilisé par website-watcher pour envoyer des emails
- ▶ IMAP : Internet Message Acces Protocol : Protocole plus avancé que Pop / SMTP. Permet de consulter et d'envoyer. Fonctions de classement et de synchronisation.



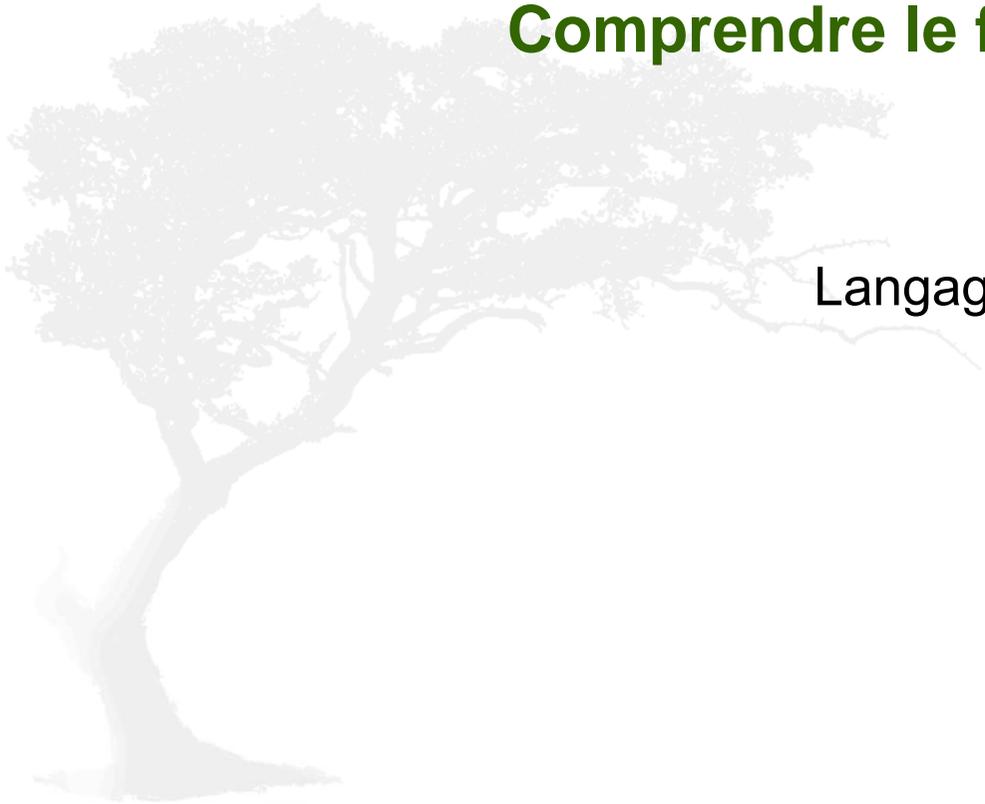
**actulligence.com**

Intelligence économique - Veille - Recherche d'information



## Comprendre le fonctionnement du Web

Langages webs et veille





## Langages de programmation

### ► 2 grands type de programmation web

#### 1. Statique

- Code HTML ne nécessitant pas d'interprétation
- Affichage et texte mélangé
- Difficile à mettre à jour

#### 2. Dynamique

- Code HTML interprété côté serveur
- Contenu stocké en base de données / code = fonctions d'affichage et requêtes sur la base de données



## Langage statique

- ▶ HTML (HyperText Markup Language) : format compris par les navigateurs web ne nécessitant pas de traduction côté serveur.
- ▶ Extension des fichiers : .html ou .htm
- ▶ Attention : parfois extension ne correspond pas au langage de programmation
- ▶ Sites difficiles à mettre à jour
- ▶ Nécessite un éditeur WYSIWIG
- ▶ Version actuelle : 4.01
- ▶ Version en préparation : 5



## Langages dynamiques

- ▶ Exemples : PHP, ASP, JSP
- ▶ Langage de programmation nécessitant une interprétation côté serveur afin que le client (internaute via son navigateur) puisse en lire le résultat
- ▶ Texte stocké en bases de données (MySQL, SQL, ...)
- ▶ Un même fichier peut afficher différentes informations => affichage conditionnel
- ▶ Sites plus faciles à mettre à jour via un simple formulaire
- ▶ Comportent souvent des fils d'information
- ▶ Sites souvent mieux structurés



## Flash et concurrents

- ▶ Flash : technologie permettant des réalisations multimédias riches
  1. Encapsulé
  2. Difficile à mettre en surveillance
  3. Une seule URL, un seul fichier comporte l'intégralité du contenu
  4. Ex : [Institut Klorane](#)
- ▶ Technologie concurrente :
  - Silverlight : <http://academic.research.microsoft.com/VisualExplorer>



## D'autres langages

- ▶ Javascript : côté client, permet par exemple de changer le texte au survol d'un lien, de redimensionner une fenêtre qui s'ouvre, vérifier des champs de formulaire ...
  1. Peut complexifier le suivi des liens par un logiciel car fonction non standard
- ▶ CSS : feuilles de style, sensiblement équivalent à des styles sous Word, améliore la mise en forme HTML – EX : [CSS ZenGarden](#)
- ▶ XML : langage d'échange de données entre applications, de plus en plus utilisé
- ▶ AJAX : assemblage de langages permettant une interface riche sans alourdir le temps de traitement. Ex : [Gucci.com](#)



## Les langages et la veille

- ▶ Un environnement complexe
  1. Aucun site ne se ressemble
    - Langage, construction, contenu, ...
- ▶ Difficile à surveiller
  1. Des barrières techniques
    - Liens javascripts, contenus encapsulés (Flash), contenus imbriqués (ajax), ...
  2. Des accès sécurisés
    - Logins / password
- ▶ Certaines peuvent être contournées d'autres beaucoup plus difficilement (captcha)
- ▶ Il faut maîtriser son logiciel, comprendre les sites web, lire entre les lignes...



actulligence.com

Intelligence économique - Veille - Recherche d'information



## Utiliser Website Watcher

- ▶ L'interface de Website Watcher





**actulligence.com**

Intelligence économique - Veille - Recherche d'information



## Utiliser Website Watcher

L'interface de Website Watcher





# L'interface

Menu principal

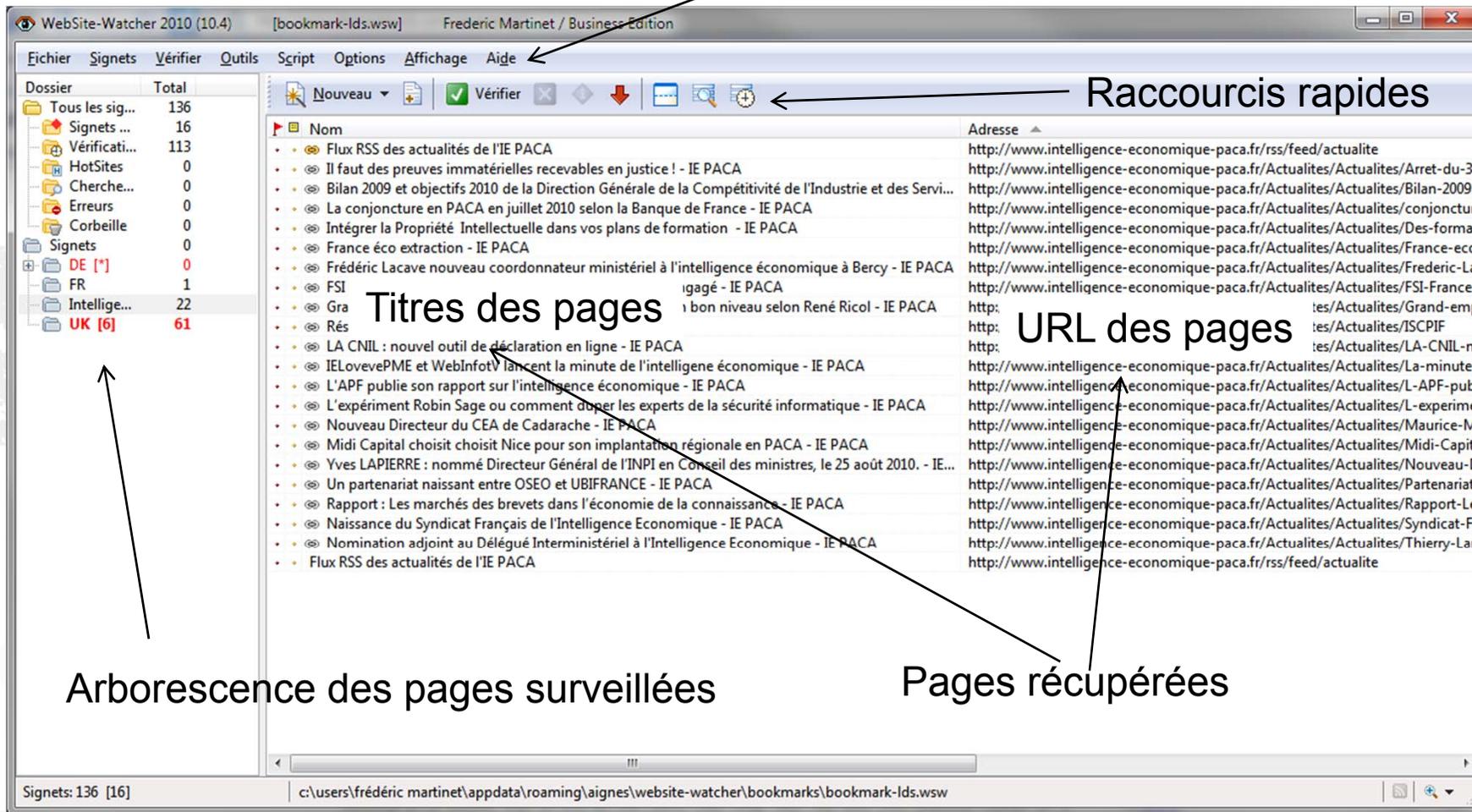
Raccourcis rapides

Titres des pages

URL des pages

Arborescence des pages surveillées

Pages récupérées





## Ergonomie

### ► 4 parties principales :

1. Le menu supérieur qui permet d'accéder à tous les paramètres et toutes les options
2. Le menu rapide sous forme d'icônes qui permet d'effectuer les actions les plus courantes telles que la création d'un nouveau signet à surveiller, lancer une surveillance, passer en surveillance automatique, ...
3. Le plan de classement / l'arborescence sur la gauche qui permet d'organiser ses favoris. Il est composé de dossiers inamovibles (dernières alertes, sites prioritaires, ...) et de votre propre arborescence à n niveaux
4. Le volet de d'exploration qui liste les URLs surveillées et / ou celles en alerte et dans lequel va éventuellement s'ajouter l'explorateur interne qui permettra de visualiser les pages webs.



## Premiers paramétrages

- ▶ Les premiers paramétrages ont été effectués lors de et comprennent principalement :

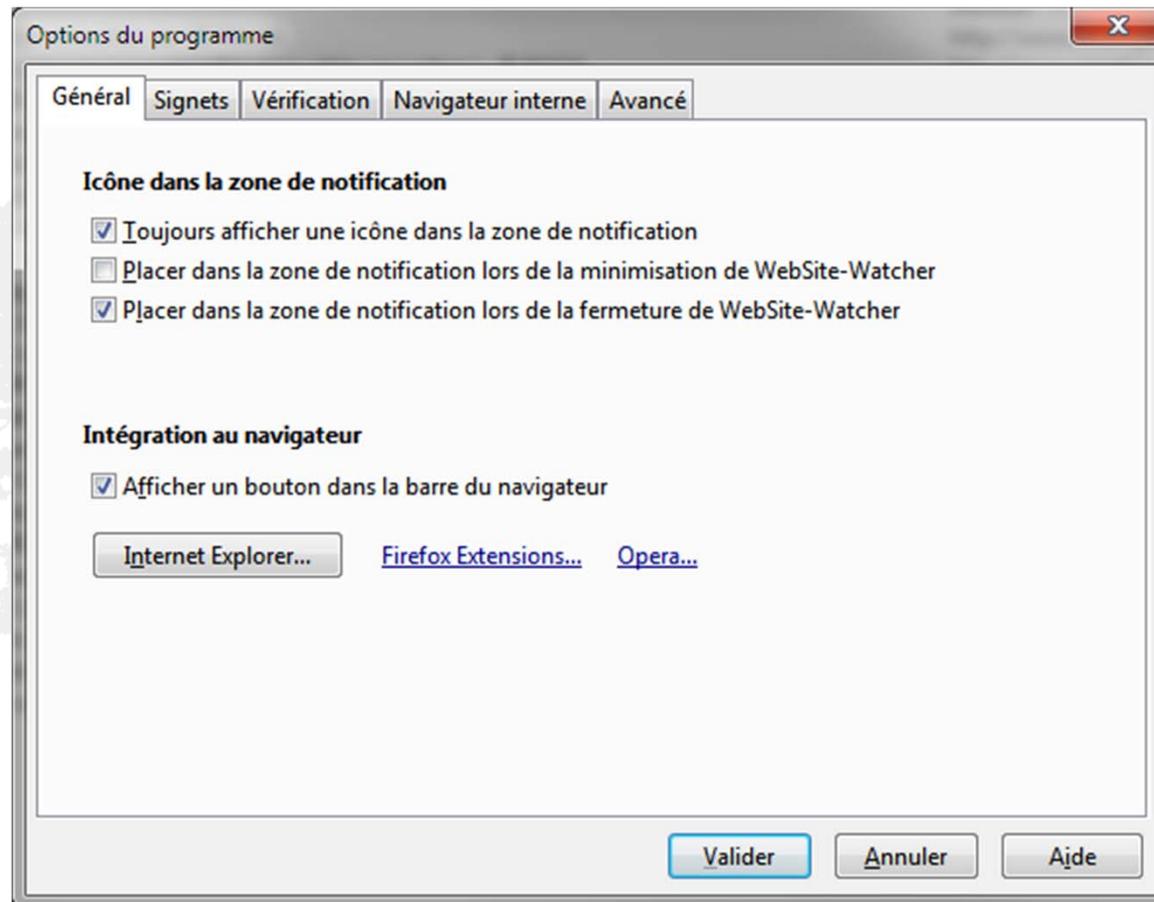
1. De la façon de se connecter à Internet et qui peut parfois être basée sur un proxy spécifique, sur un login password propre à chaque utilisateur selon l'environnement de l'entreprise
2. De la façon d'envoyer des mails et qui est basée sur un serveur SMTP
  - De nombreuses entreprises verrouillent l'accès au protocole SMTP. Dans ce cas là il vous sera nécessaire de vous rapprocher de votre DSI pour lever ce problème.

- ▶ **Les paramétrages s'effectuent dans :**

1. **Options / Options du programme / vérification** avancée / serveur mandataire pour le proxy et l'accès au Web
2. **Options / Options du programme / vérification avancée / Courriel** pour le proxy et l'accès au Web



## Paramètres généraux



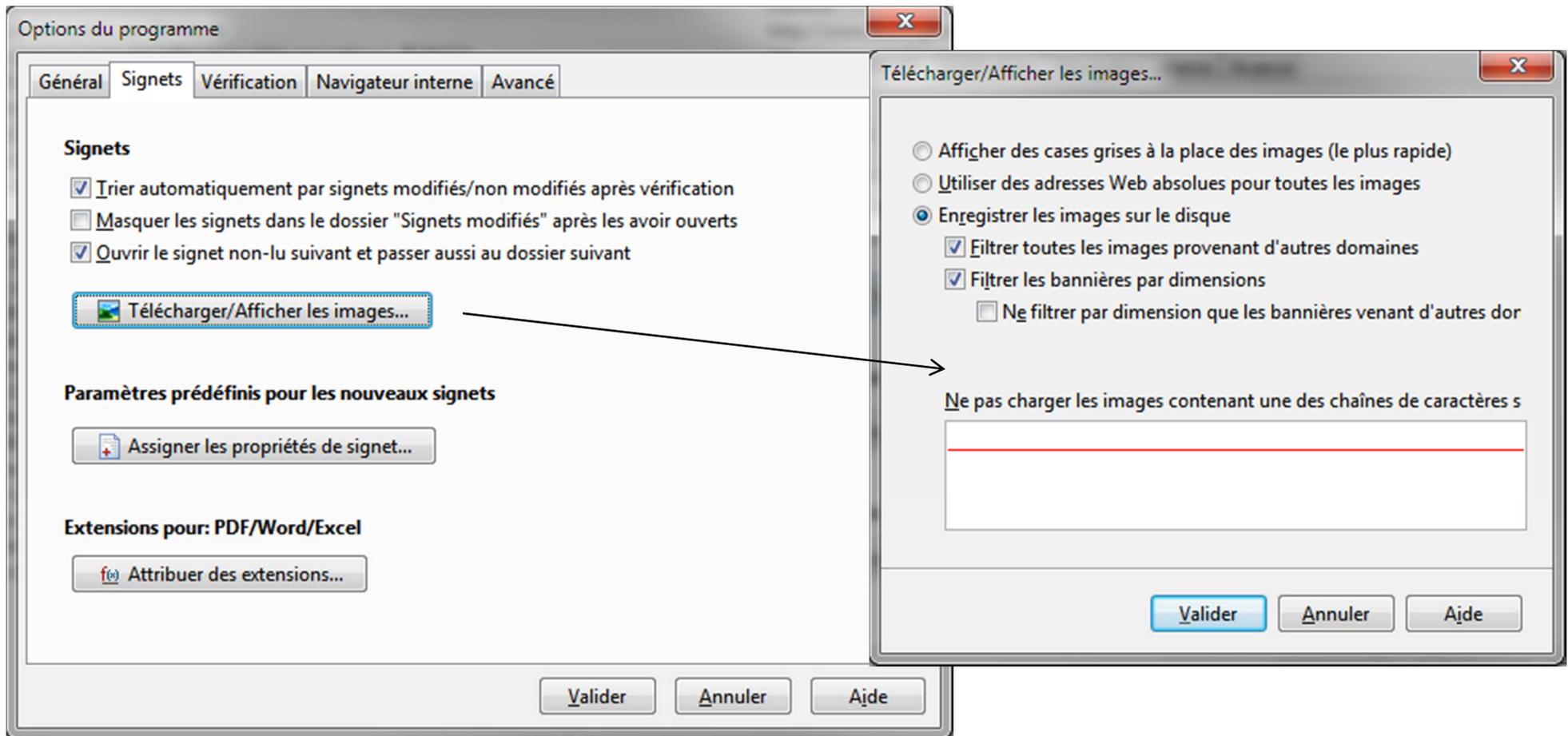


## Paramètres généraux

- ▶ Ils permettent de décider ce qui se passe lorsque l'on minimise ( coin supérieur droit de l'application : \_ ) ou lorsque l'on ferme l'application (coin supérieur droit : x )
- ▶ Lorsque l'on ferme l'application elle ne se ferme pas !
- ▶ Pour la fermer il faut aller la chercher dans la barre des tâches, faire un clic droit et sélectionner « quitter »
- ▶ C'est aussi à cet endroit là que l'on va permettre l'intégration d'un bouton dans le navigateur. Ce bouton permet lorsque l'on clique dessus de créer un signet à partir de l'adresse sur laquelle le navigateur se trouve.



## Paramètres des signets





## Paramètres des signets

- ▶ Ils permettent de modifier toutes les propriétés des signets par défaut.
- ▶ A chaque fois qu'un signet sera créé les paramètres seront créés à l'identique de ces paramètres mères.
- ▶ Nous vous conseillons principalement de modifier :
  1. Les propriétés liées à la capture des images afin de les faire enregistrer sur le disque et de filtrer les images par taille externes au site.
  2. De définir le paramètre d'action sur « envoi d'un email »



# Vérification

Options du programme

Général Signets Vérification Navigateur interne Avancé

**Général**

Vérification automatique  
Configuration de temps...

- Alerter lors de la première initialisation d'une page
- M'alerter après 10 erreurs consécutives
- Re-vérifier les signets lorsqu'une erreur s'est produite

Connexion...    Serveur mandataire...  
Courriel...    Modem...

Valider    Annuler    Aide

Connexion

Général Règles de connexion avancées HTTP-Header

Nombre maximal total de connexions: 6 (1-10)

Nombre maximal de connexions HTTP par serveur: 3 (1-10)

Nombre maximal de connexions FTP par serveur: 2 (1-10)

Nombre maximal de connexions NNTP par serveur: 4 (1-10)

Dépassement du temps imparti après: 60 (5-600) secondes

Attention taille de téléchargement (par fichier): 2000 KB

Options du programme

Général Signets Vérification Navigateur interne Avancé

**Vérification automatique [AutoWatch]**

Vérification automatique...  
Configuration de temps...

- Confirmer avant de lancer la vérification automatique [AutoWatch]
- Démarrer la vérification automatique [AutoWatch] au lancement de V

Délai avant la première vérification: 60 secondes

Options du programme

Général Signets Vérification Navigateur interne Avancé

**Configuration de temps automatique**

Vérification automatique...  
Configuration de temps...

Intervalle maximale entre les vérifications:  
1 semaines

Intervalle minimal entre les vérifications automatiques [AutoWatch]:  
10 minutes

Valider    Annuler    Aide

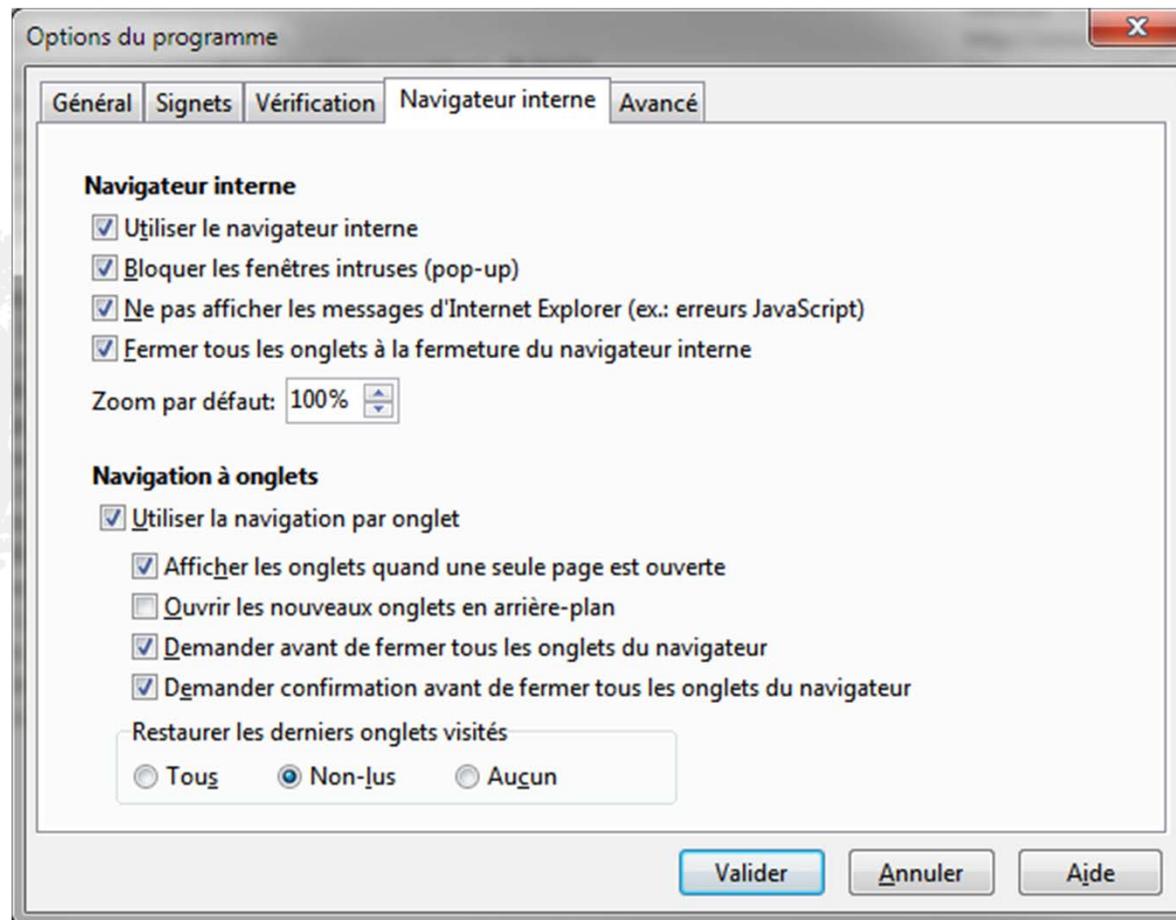


## Vérification

- ▶ Les paramètres de vérification sont complexes à aborder.
- ▶ Ils permettent de définir « la vitesse » à laquelle seront crawlés les sites :
  1. Nombre de processus simultanés de crawl sur un site
  2. Temps entre les requêtes.
- ▶ Certains sites prennent des mesures afin de se protéger des crawlers : il est possible dans ce cas de définir des paramètres spécifiques pour chacun des sites.
- ▶ Il est également possible de régler certains paramètres relatifs à la vérification automatique « autowatch » :
  1. Temps minimal entre deux vérifications
  2. Lancement d'un autowatch au lancement de Website Watcher



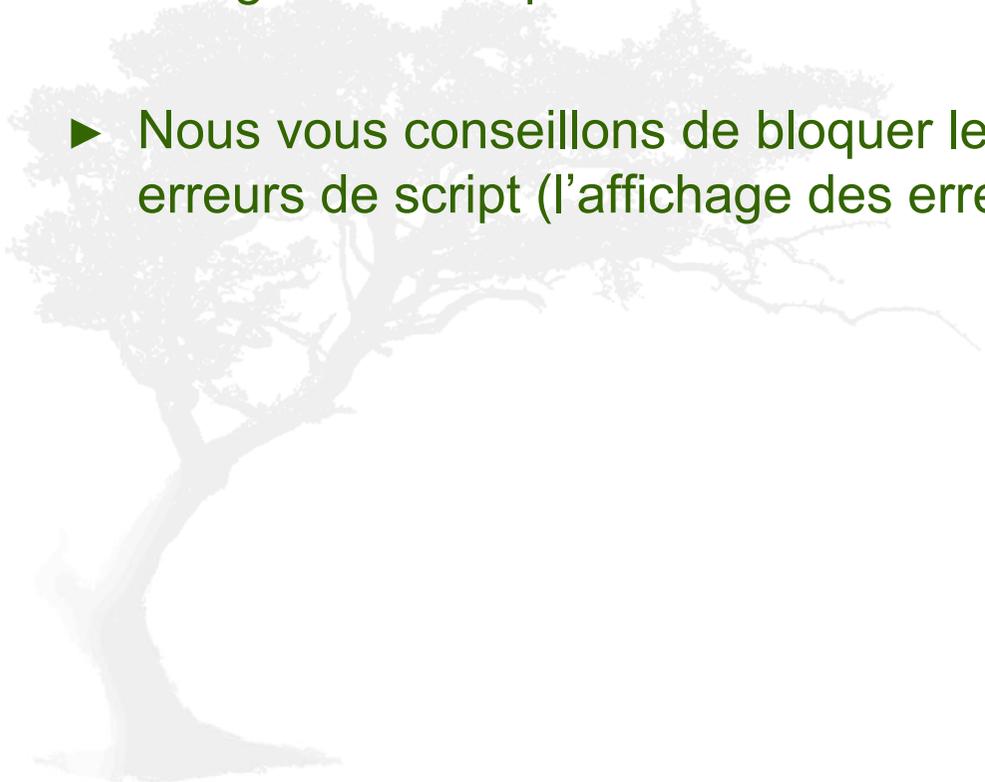
## Navigateur interne





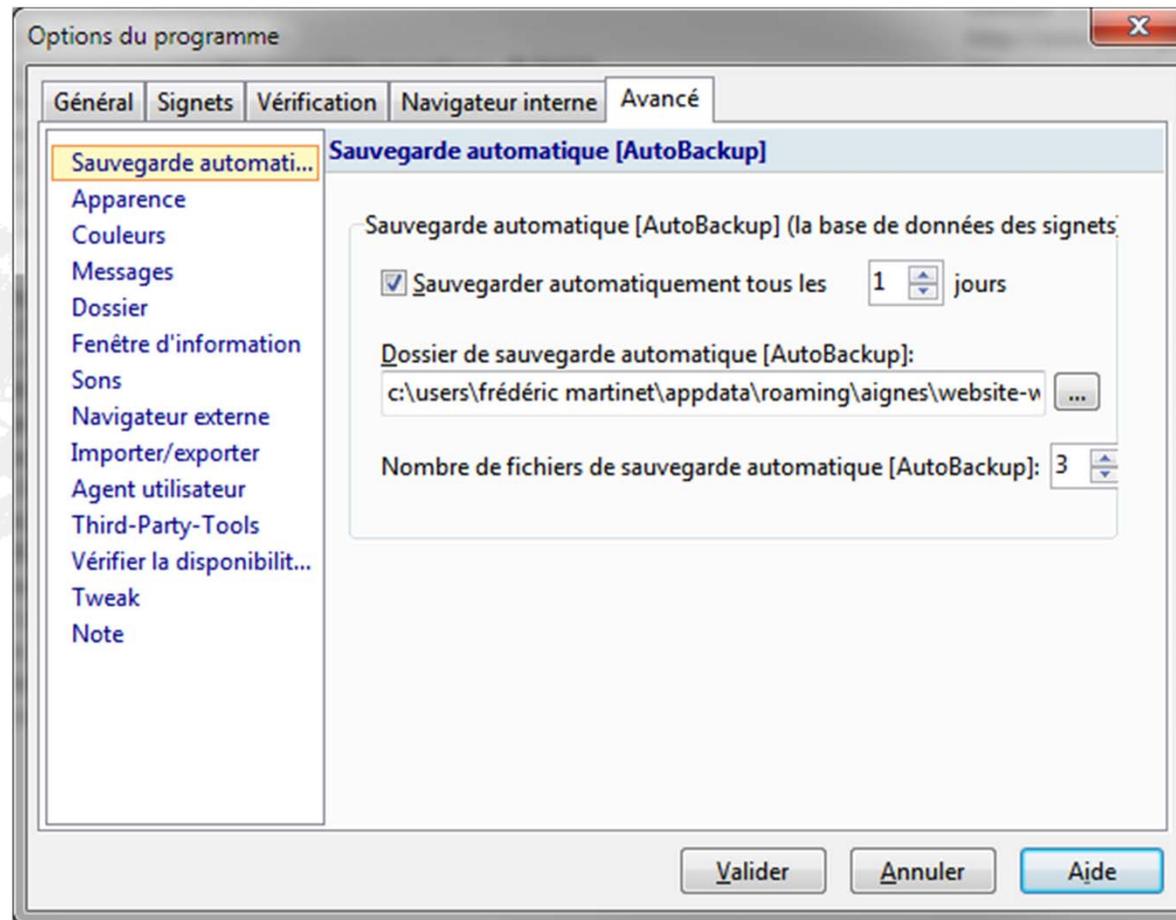
## Navigateur interne

- ▶ L'option « utiliser le navigateur interne permet de déterminer si pour afficher les pages crawlées elles vont s'afficher dans le logiciel ou dans votre navigateur Web par défaut.
- ▶ Nous vous conseillons de bloquer les pop up et de ne pas faire afficher les erreurs de script (l'affichage des erreurs de script pourrait bloquer le crawl.)





# Avancé



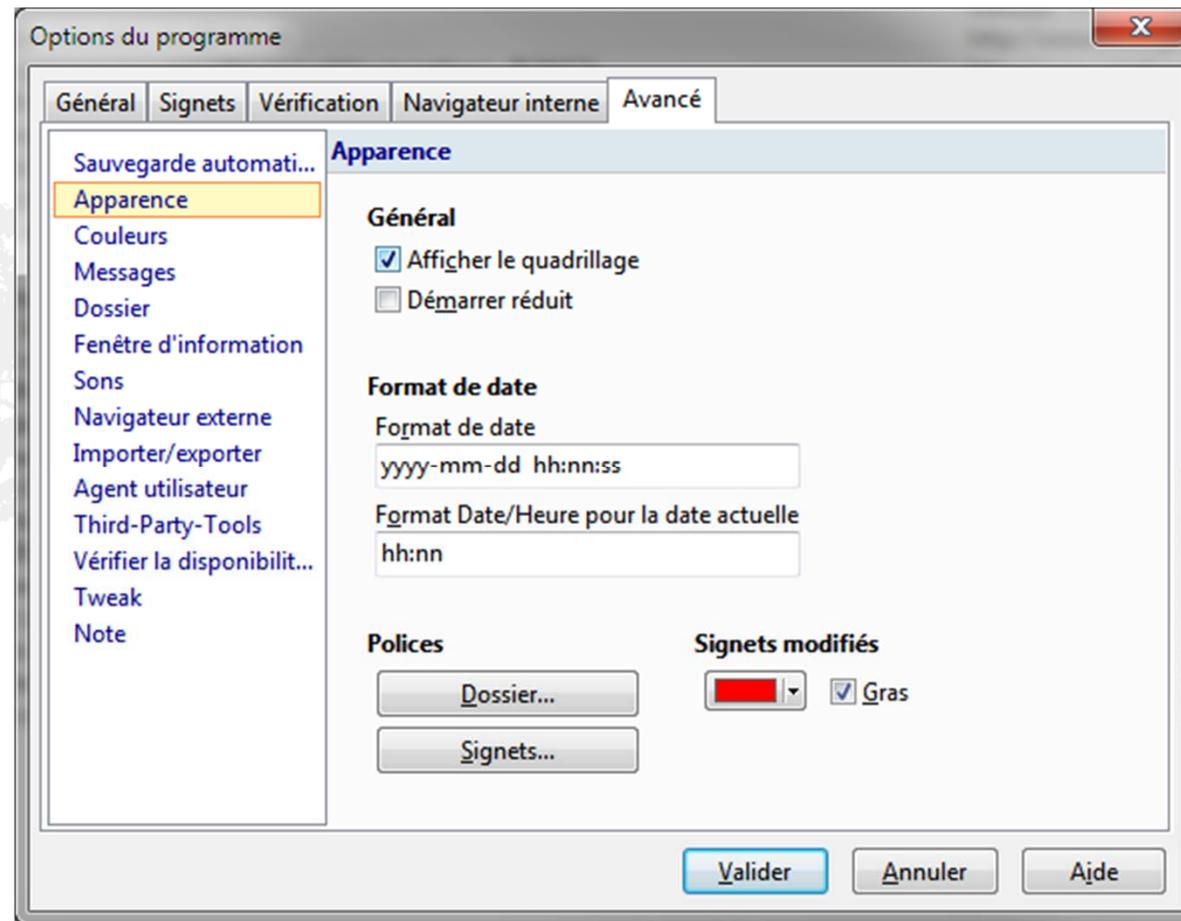


## Avancé

- ▶ Sauvegarde automatique qui permet de backuper régulièrement votre base de données.
- ▶ Affichage ou non de certains dossiers « en durs » et délai avant de vider la corbeille.
- ▶ Possibilité d'utiliser un navigateur externe au choix.
- ▶ Paramétrage pour utiliser Local Website Archive, solution de capitalisation de la veille.

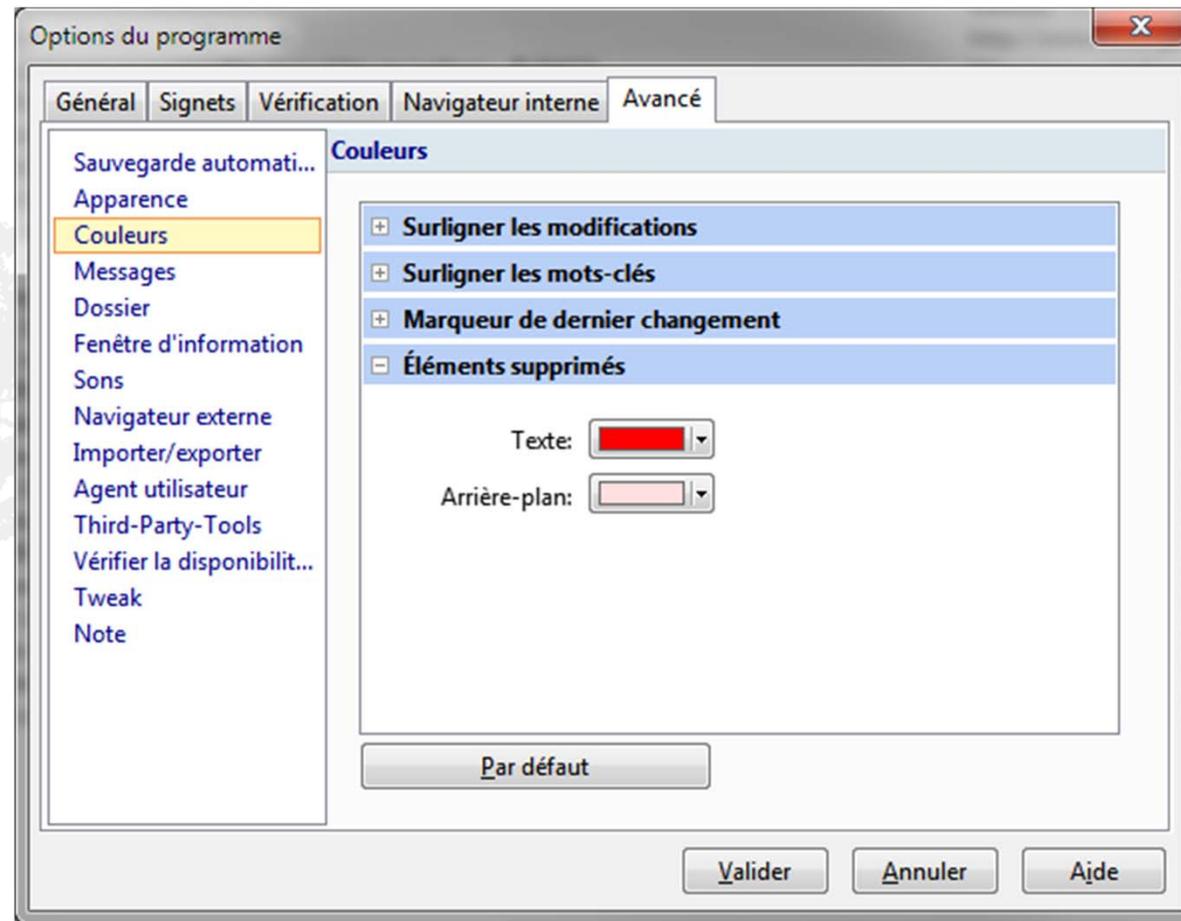


# Avancé



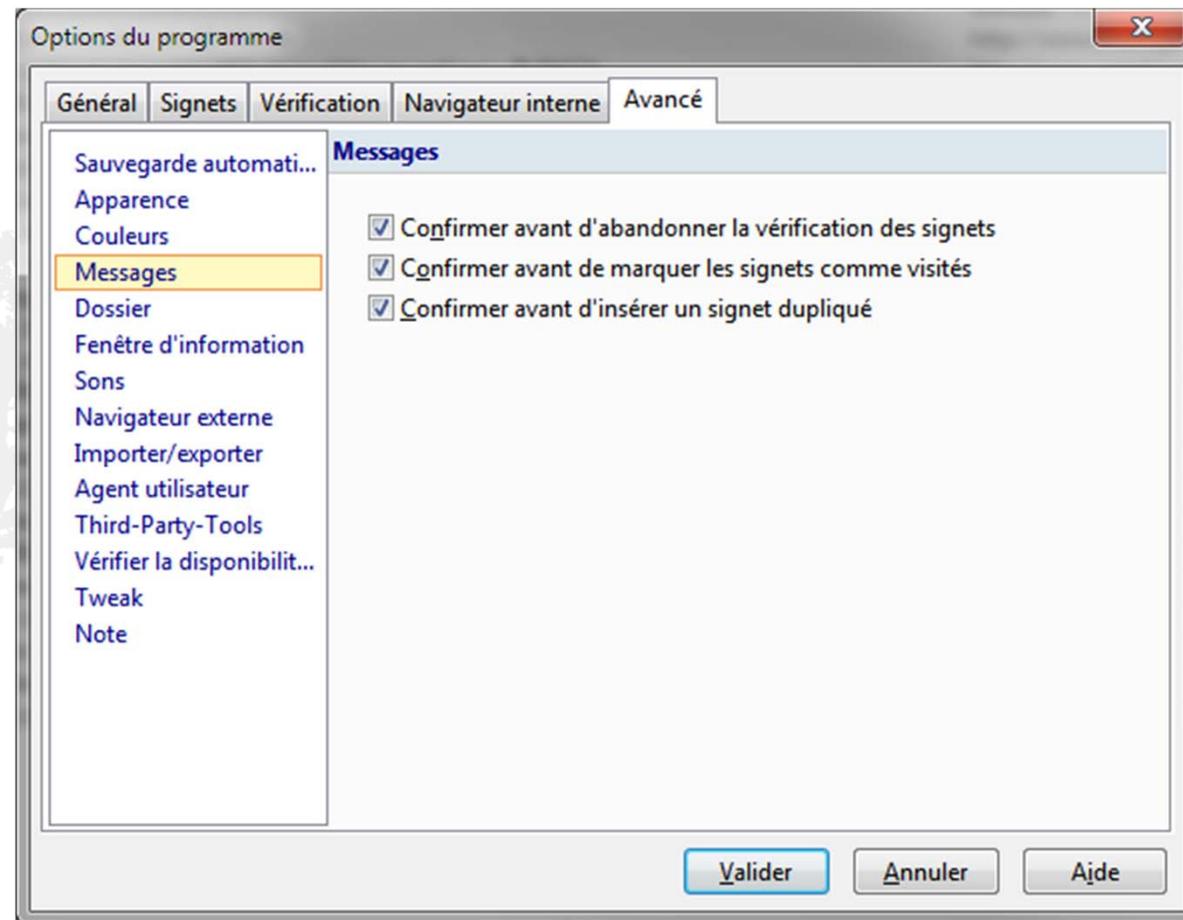


# Avancé



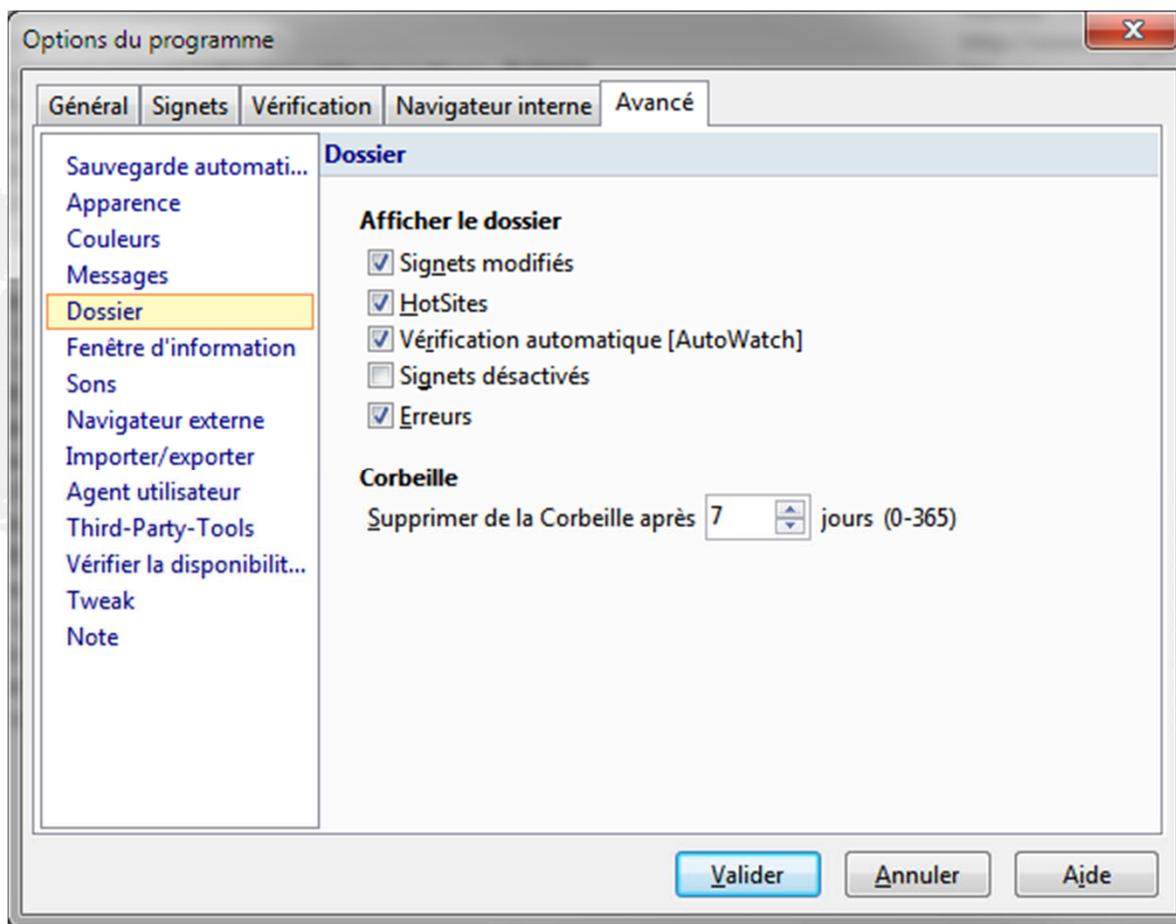


## Avancé



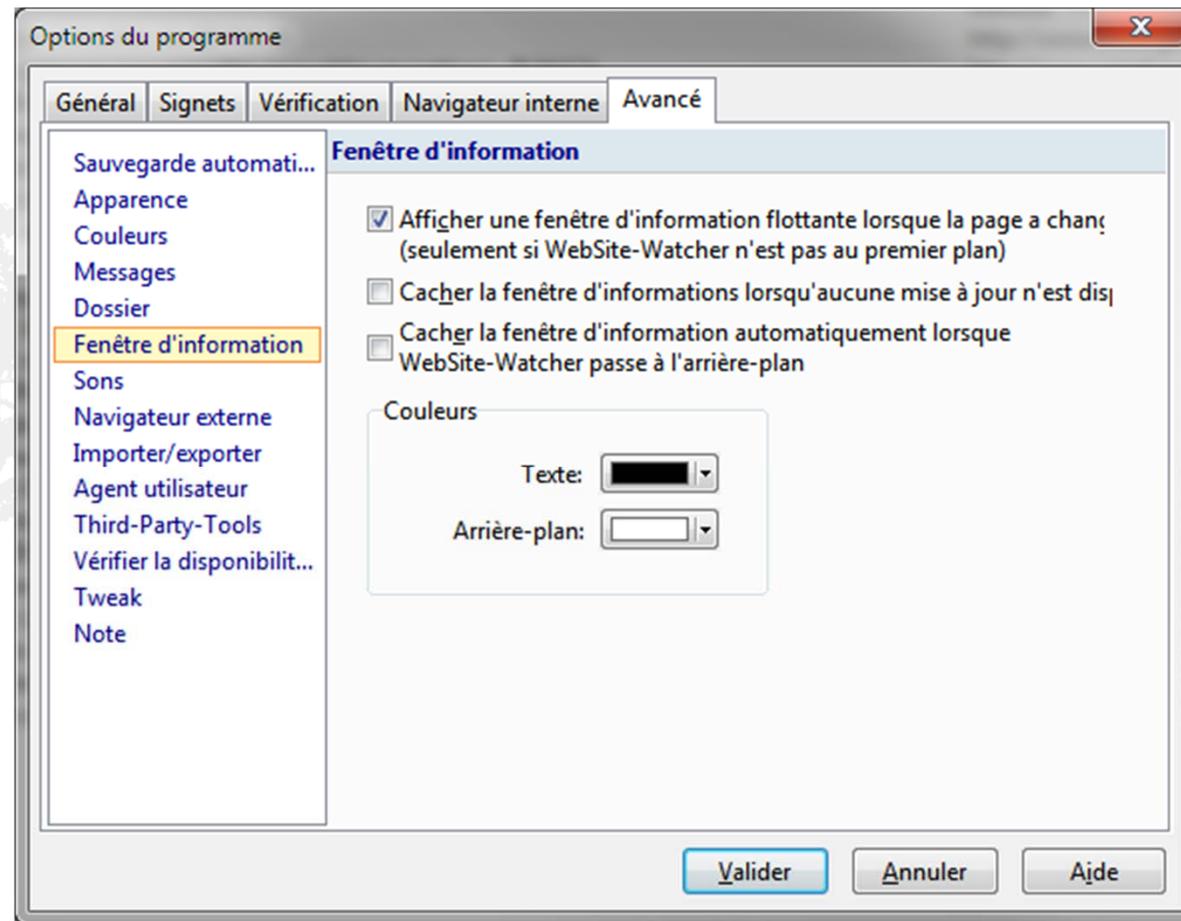


# Avancé



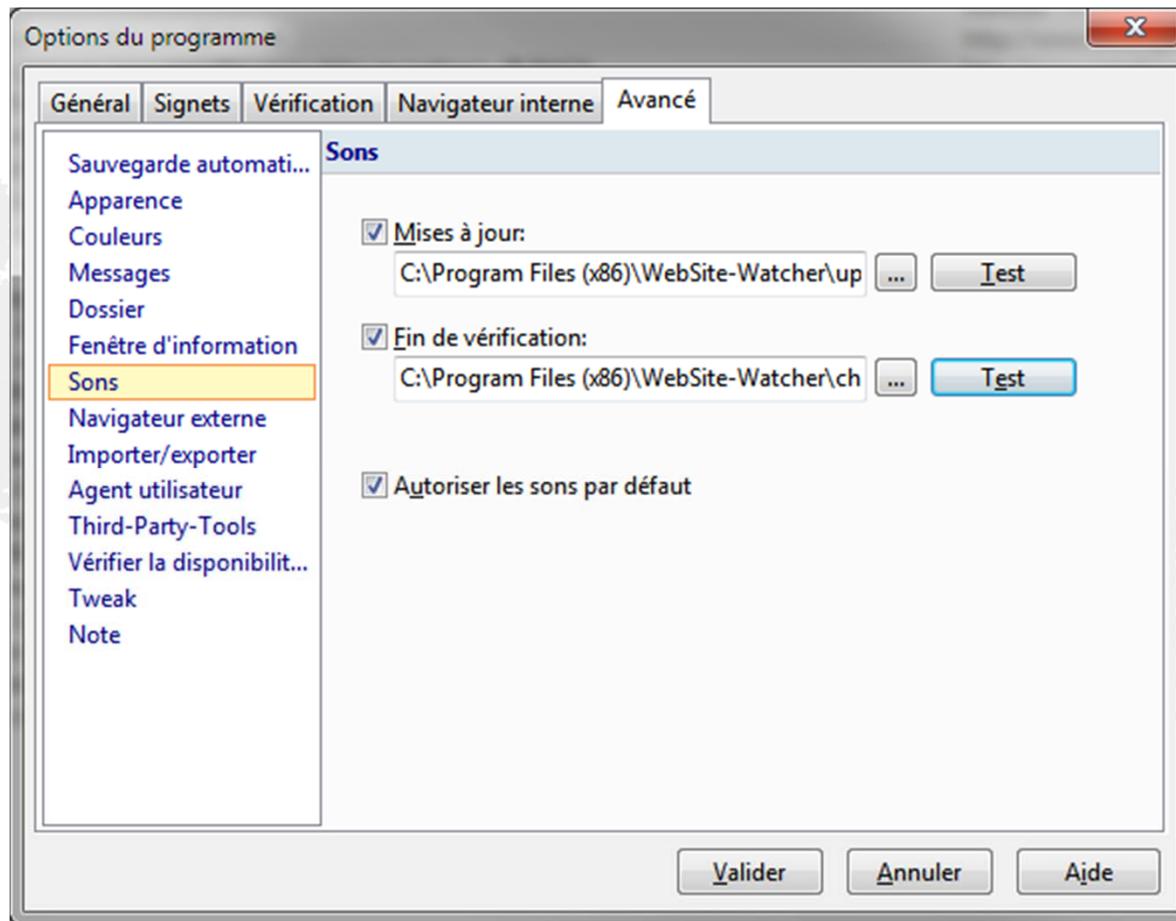


## Avancé



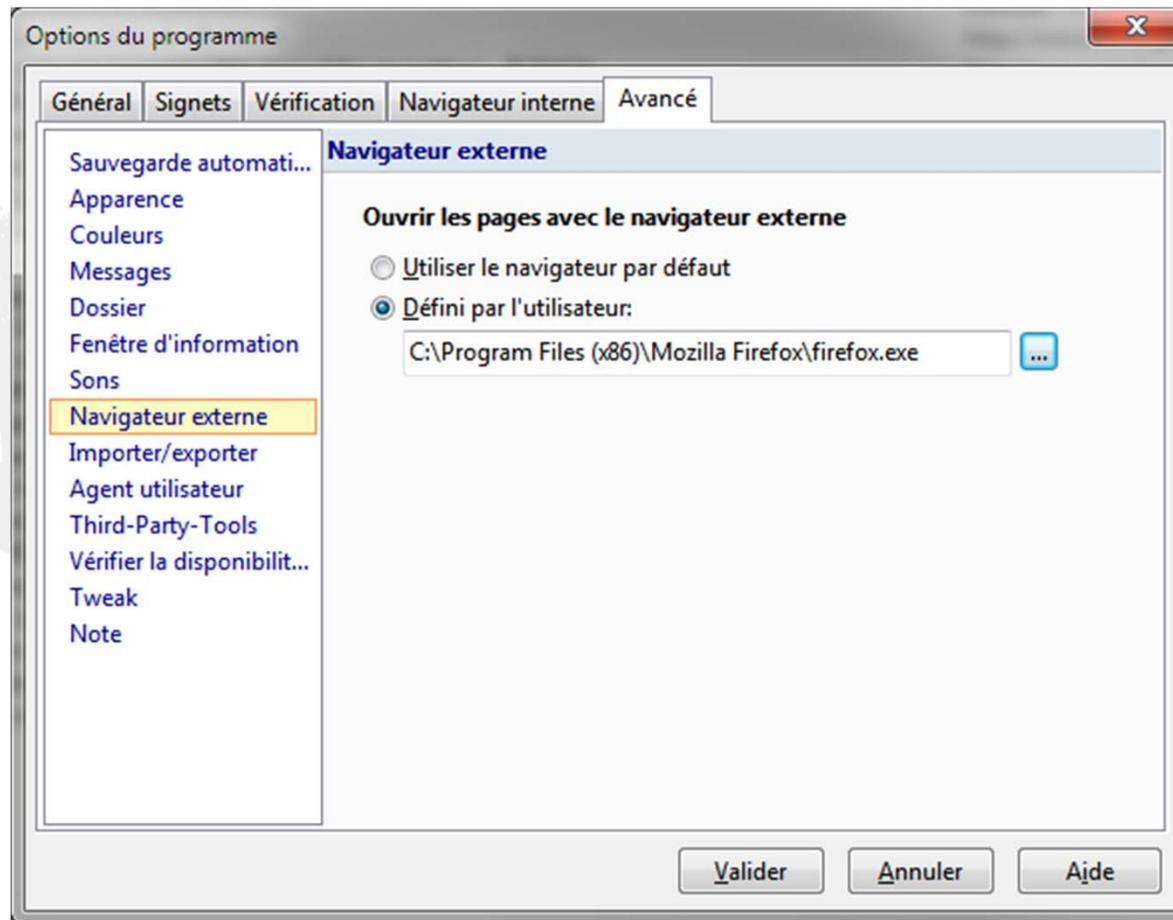


## Avancé



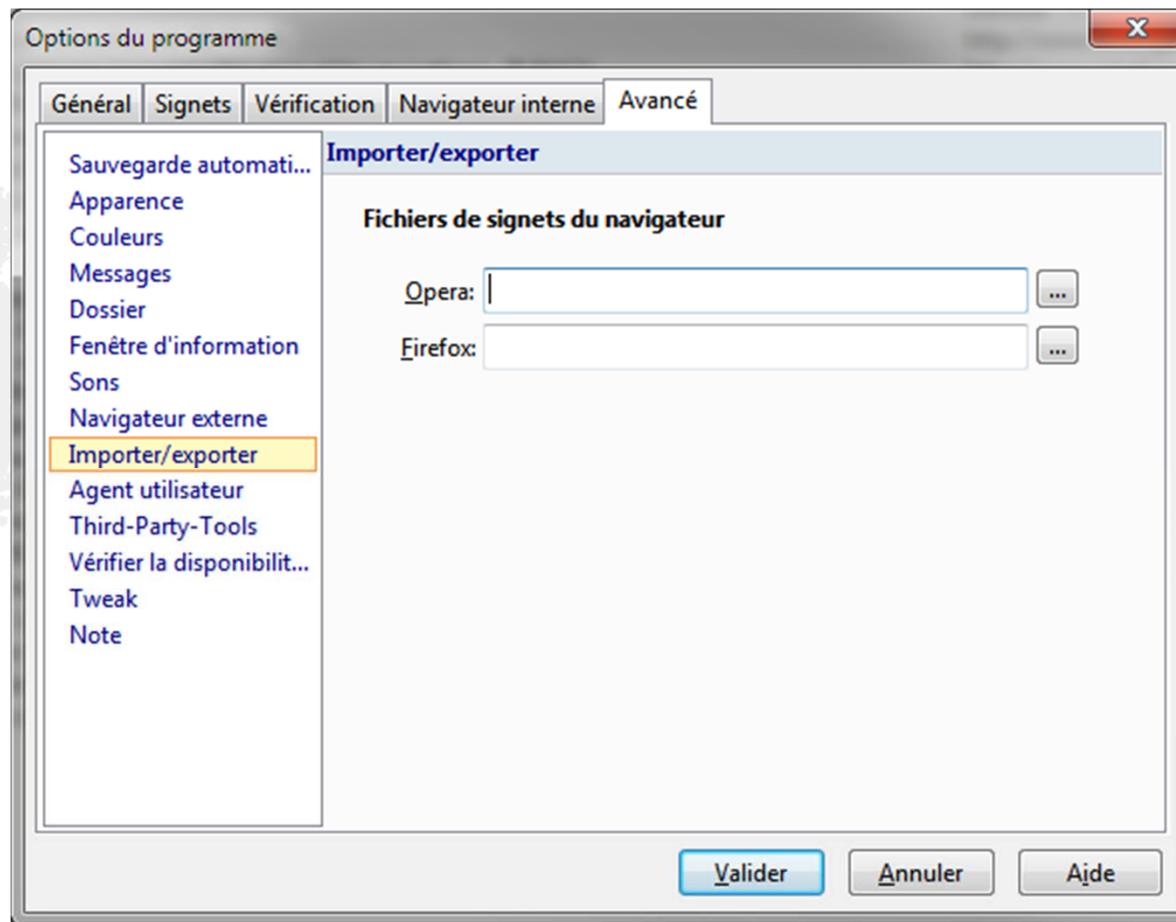


# Avancé



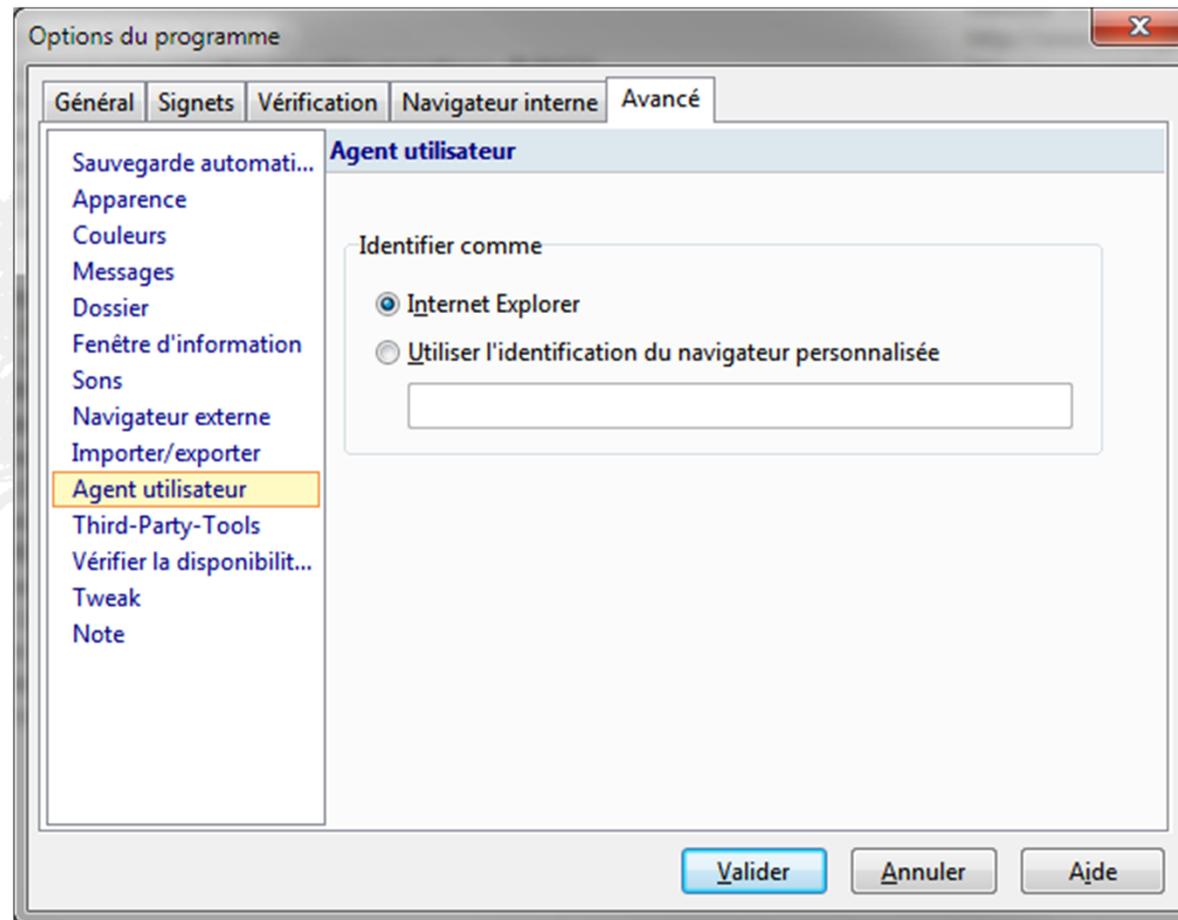


## Avancé



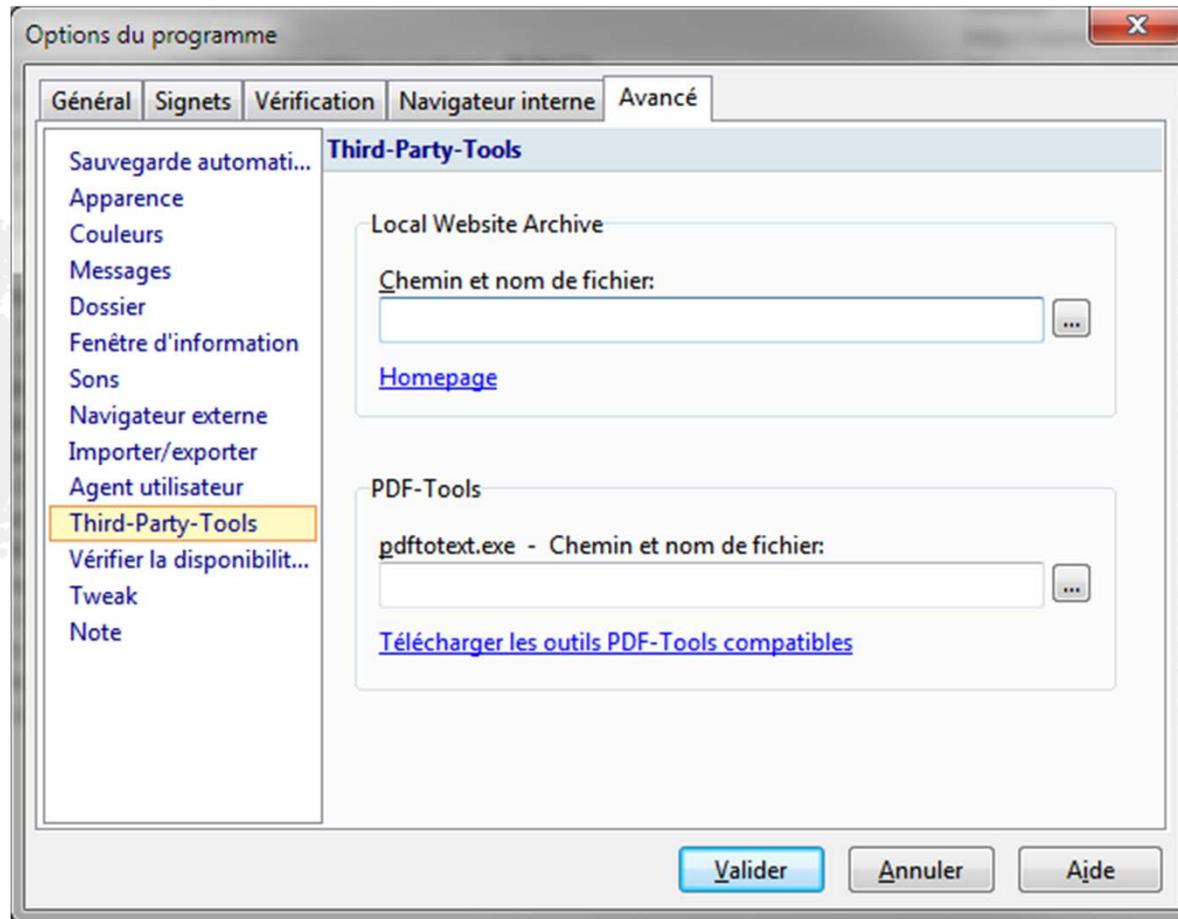


## Avancé



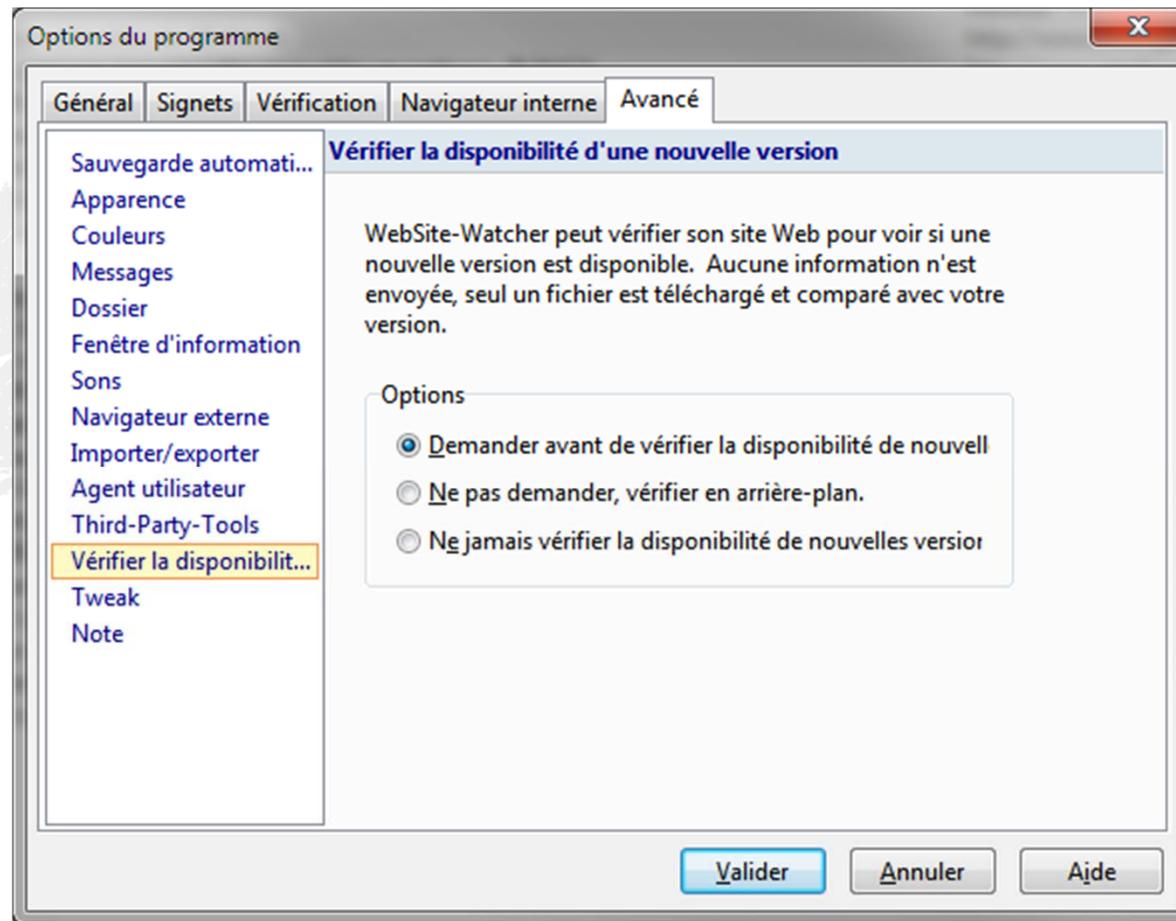


# Avancé



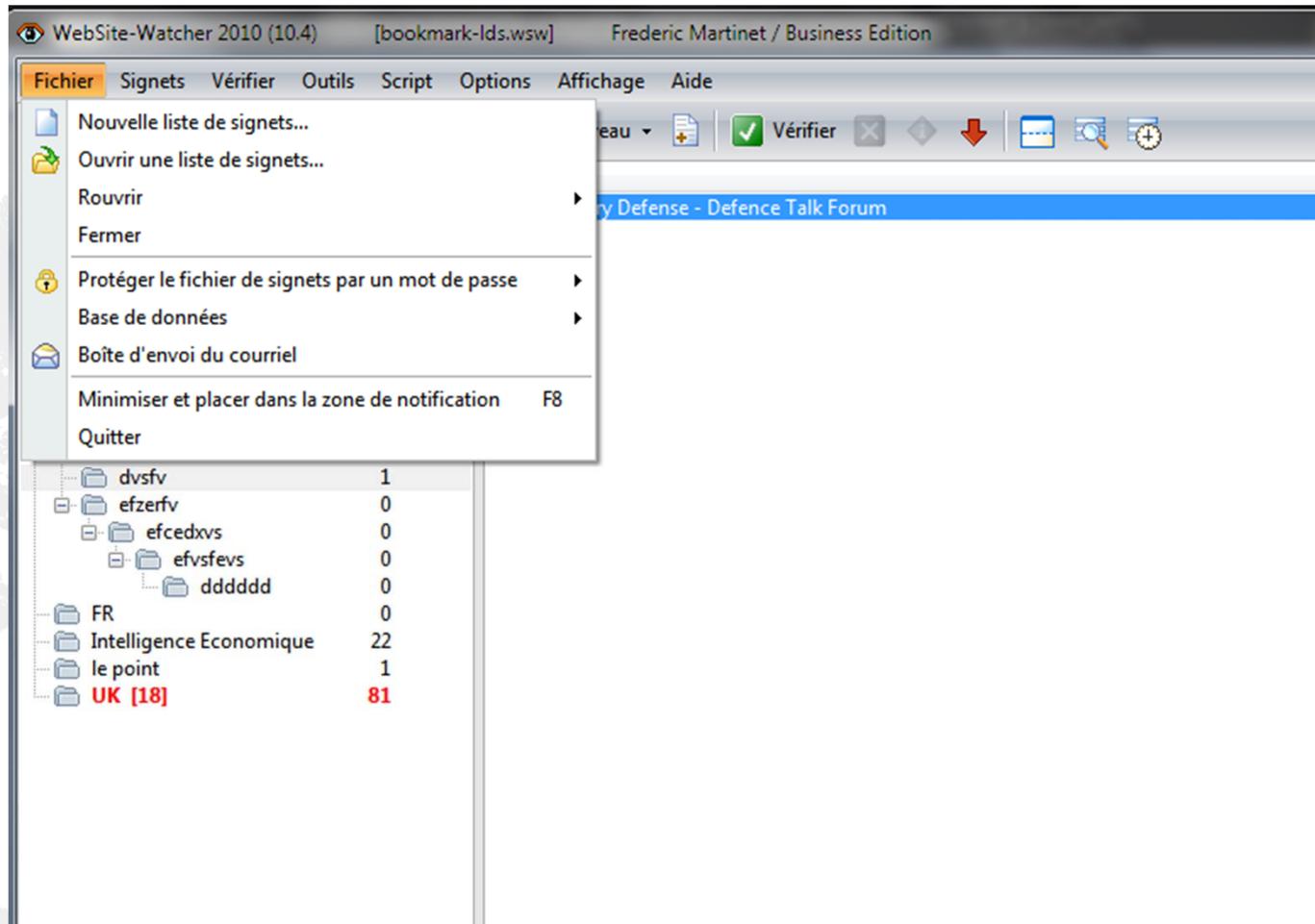


## Avancé





# Menu Fichier



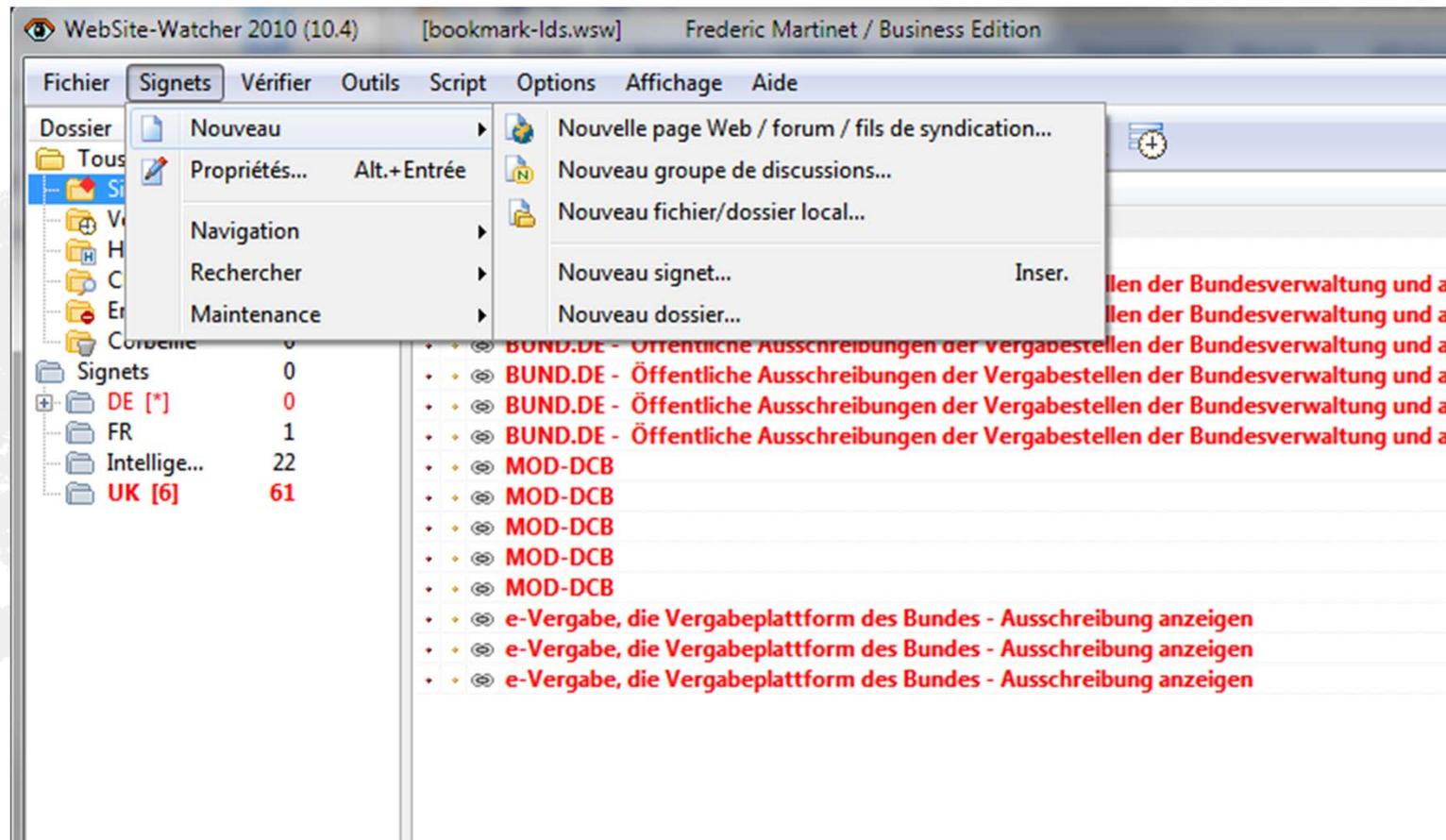


## Menu Fichier

- ▶ La nouvelle liste de signets est un nouveau fichier WsW. Chacun des fichiers WsW peut comporter les sites à crawler et les versions de pages.
- ▶ Ouvrir une liste de signets permet de se connecter à un fichier
- ▶ Nous vous conseillons de réunir votre veille sur un seul fichier WsW. En effet, la veille automatique se fait sur un seul fichier : le fichier actif.
- ▶ Les fichiers peuvent être protégés par un mot de passe. Cela est utile pour protéger la base de signets si vous avez des connexions sur des signets avec login / password.
- ▶ Base de données permet d'effectuer des opérations de maintenance sur la base.
- ▶ La boîte de courriels permet de voir les messages en attente.



# Menu Signets



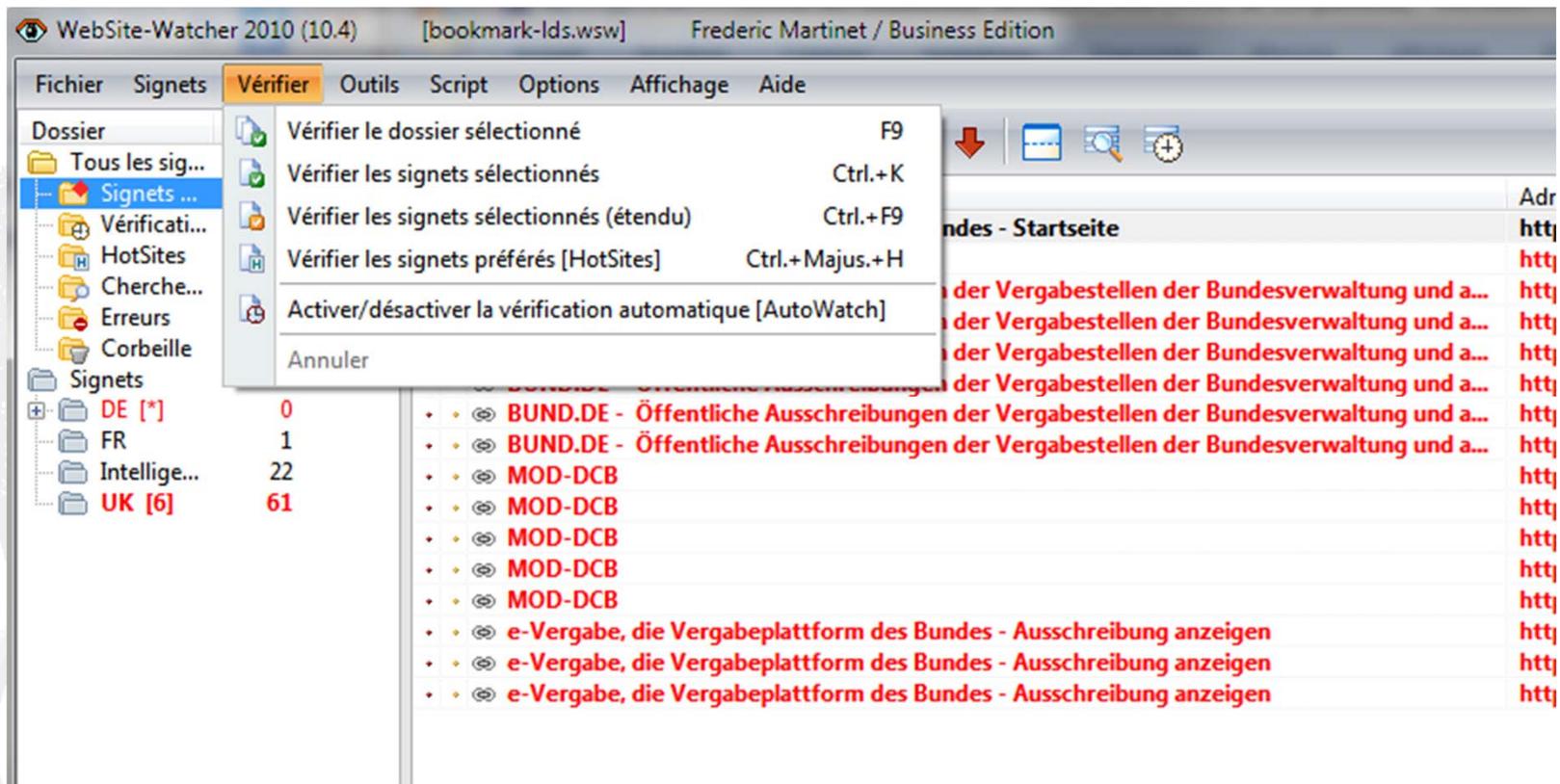


## Menu signets

- ▶ C'est lui qui permet de créer de nouveaux signets.
- ▶ Il bénéficie d'un raccourci dans le menu rapide.
- ▶ Il existe plusieurs types de signets : pages, RSS, forums...
- ▶ A noter que lors d'un paramétrage rapide, le logiciel essaiera de reconnaître automatiquement le type de signet.
- ▶ Chaque signet dispose d'un nombre important de propriétés qui peuvent être définies. C'est là la principale difficulté d'exploitation du logiciel.



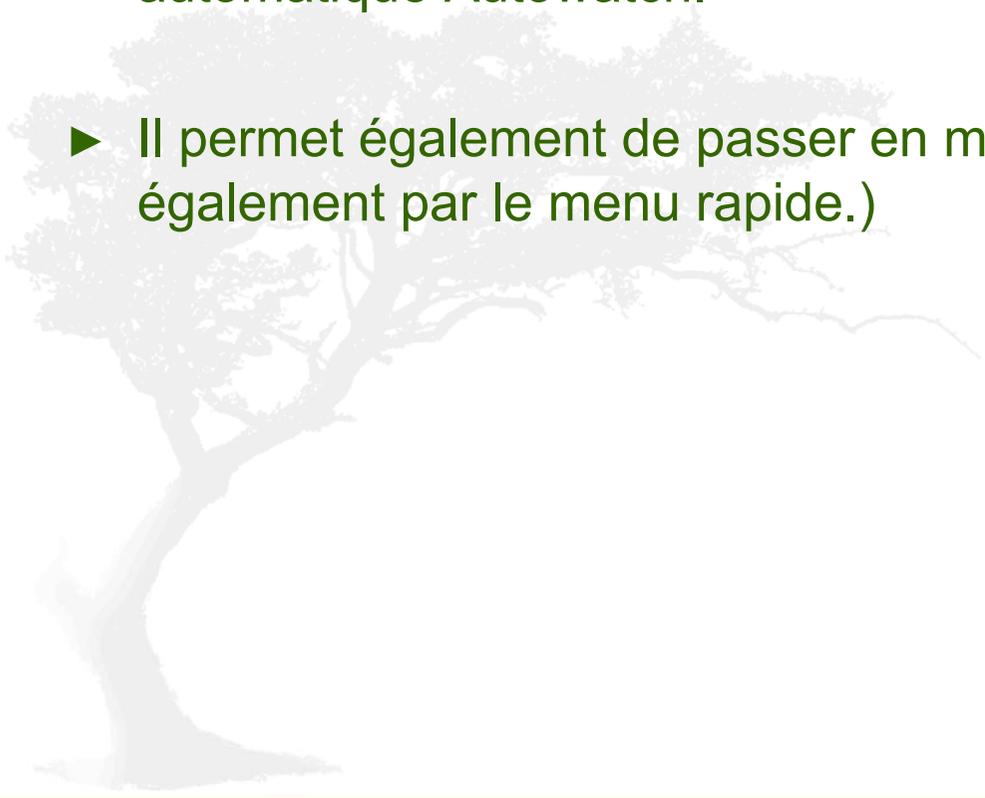
# Menu Vérifier





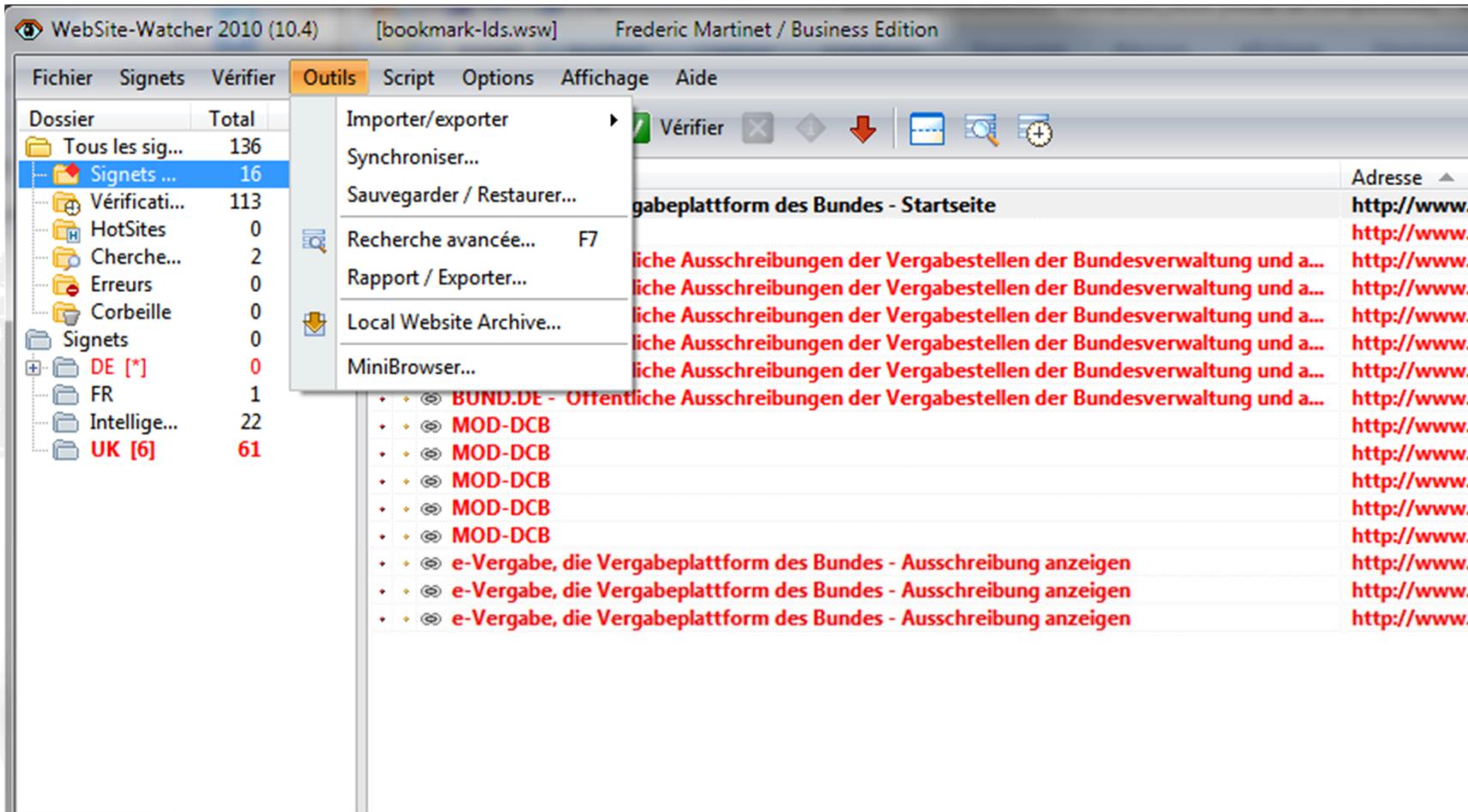
## Menu vérifier

- ▶ Le menu vérifier permet de lancer des vérifications de tous les signets ou de certains types de fichiers en dehors des paramètres de surveillance automatique Autowatch.
- ▶ Il permet également de passer en mode autowatch (ce qui est possible également par le menu rapide.)





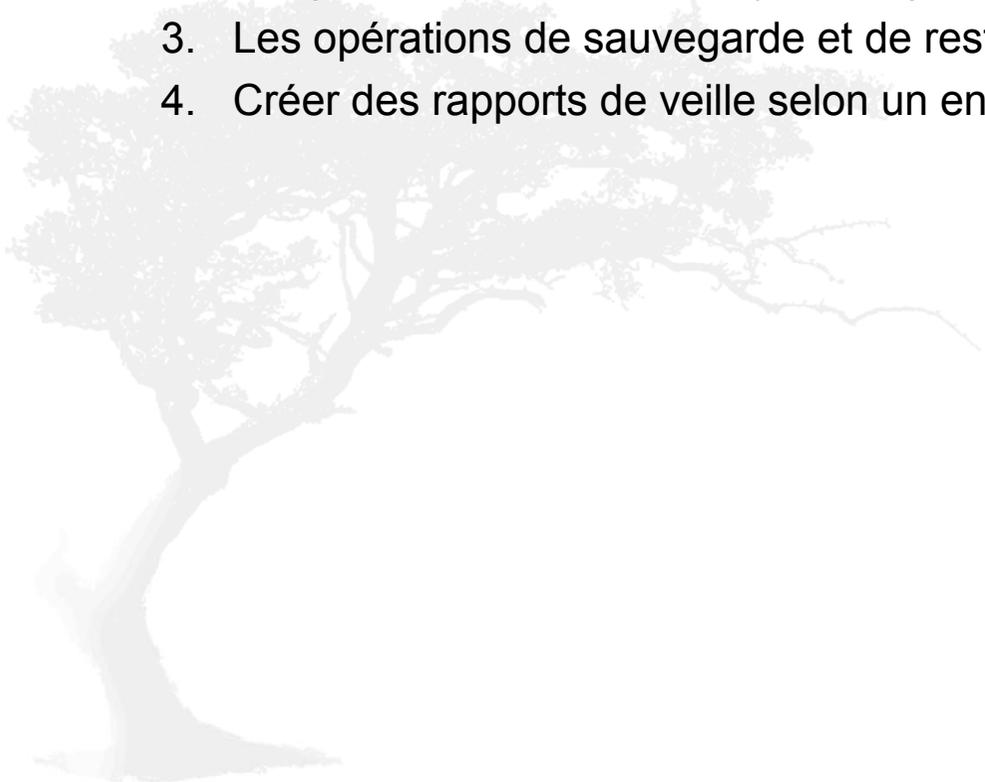
# Menu Outils





## Menu Outils

- ▶ Il regroupe des opérations que l'on fait ponctuellement telles que :
  1. Les imports de bookmarks de votre navigateur pour créer des signets
  2. L'import d'un fichier OPML (liste de plusieurs flux RSS)
  3. Les opérations de sauvegarde et de restauration
  4. Créer des rapports de veille selon un ensemble de formats prédéfinis





# Menu Options

WebSite-Watcher 2010 (10.4) [bookmark-Ids.wsw] Frederic Martinet / Business Edition

Fichier Signets Vérifier Outils Script **Options** Affichage Aide

Dossier	Total
Tous les sig...	136
Signets ...	16
Vérificati...	113
HotSites	0
Cherche...	2
Erreurs	0
Corbeille	0
Signets	0
DE [*]	0
FR	1
Intellige...	22
UK [6]	61

Options du programme...  
Options rapides  
Barre d'outils  
Colonnes...  
Raccourcis...  
Thèmes  
Position du navigateur  
Icônes  
Langue...

	Adresse
es Bundes - Startseite	<a href="http://www.evergabe-online">http://www.evergabe-online</a>
	<a href="http://www.contracts.mod.u">http://www.contracts.mod.u</a>
ungen der Vergabestellen der Bundesverwaltung und a...	<a href="http://www.bund.de/cln_173">http://www.bund.de/cln_173</a>
ungen der Vergabestellen der Bundesverwaltung und a...	<a href="http://www.bund.de/cln_173">http://www.bund.de/cln_173</a>
ungen der Vergabestellen der Bundesverwaltung und a...	<a href="http://www.bund.de/cln_173">http://www.bund.de/cln_173</a>
ungen der Vergabestellen der Bundesverwaltung und a...	<a href="http://www.bund.de/cln_173">http://www.bund.de/cln_173</a>
ungen der Vergabestellen der Bundesverwaltung und a...	<a href="http://www.bund.de/cln_173">http://www.bund.de/cln_173</a>
ungen der Vergabestellen der Bundesverwaltung und a...	<a href="http://www.contracts.mod.u">http://www.contracts.mod.u</a>
	<a href="http://www.contracts.mod.u">http://www.contracts.mod.u</a>
	<a href="http://www.contracts.mod.u">http://www.contracts.mod.u</a>
	<a href="http://www.contracts.mod.u">http://www.contracts.mod.u</a>
e-Vergabe, die Vergabeplattform des Bundes - Ausschreibung anzeigen	<a href="http://www.evergabe-online">http://www.evergabe-online</a>
e-Vergabe, die Vergabeplattform des Bundes - Ausschreibung anzeigen	<a href="http://www.evergabe-online">http://www.evergabe-online</a>
e-Vergabe, die Vergabeplattform des Bundes - Ausschreibung anzeigen	<a href="http://www.evergabe-online">http://www.evergabe-online</a>

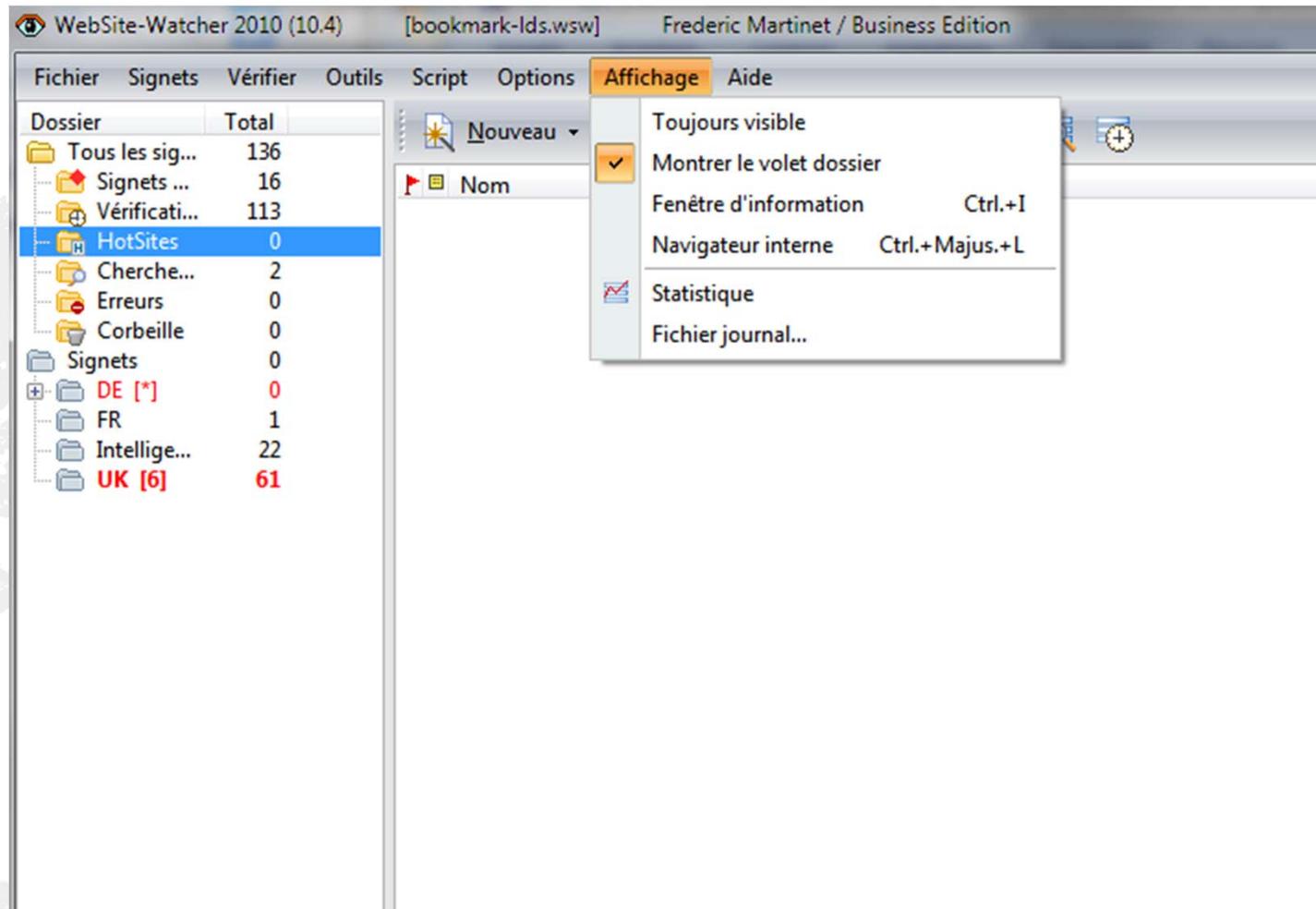


## Menu Options

- ▶ Nous avons déjà balayé un ensemble important des options.
  
- ▶ On peut aussi :
  1. Définir les colonnes à ajouter
  2. Choisir un thème pour l'interface du logiciel
  3. Afficher le navigateur interne en bas ou à droite (selon le format de son écran)
  4. Afficher les icônes d'élancement du logiciel sur le bureau et / ou dans la barre des tâches.



## Menu Affichage



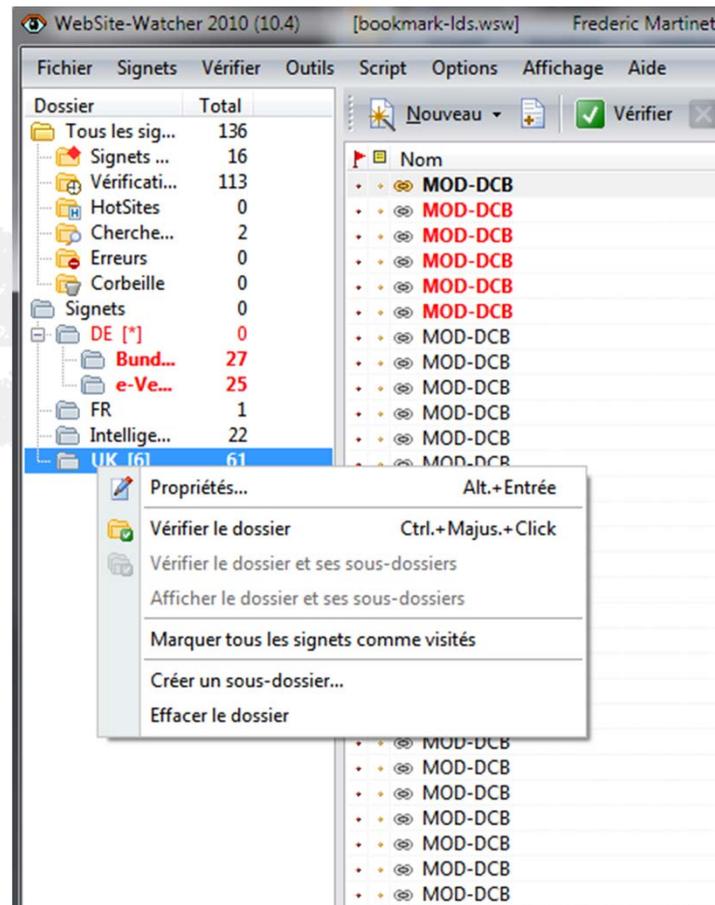


## Menu Affichage

- ▶ Le menu affichage permet d'afficher les principales composantes de WsW.
- ▶ « Toujours visible » permet de garder WsW toujours au premier plan y compris si vous cliquez sur une fenêtre qui se trouve ne dernier plan.
- ▶ « Montrer le volet dossier » permet de masquer ou d'afficher l'arborescence des dossiers qui se trouve à gauche.
- ▶ « Fenêtre d'information » affiche le nombre de mises à jour qu'a détecté WsW.
- ▶ « Navigateur interne » affiche le navigateur interne soit dans la partie droit en dessous des URL, horizontalement soit dans l'extrême partie droite verticalement selon vos paramètres.
- ▶ « Statistiques » affiche différentes statistiques relatives au crawl des signets.
- ▶ « Fichier journal » montre tous les événements liés au crawl, aux erreurs, à l'envoi de mail. Il permet d'identifier des dysfonctionnements. Y compris quand tout semble bien se dérouler il peut être intéressant d'y jeter un coup d'œil ponctuellement.



# Organiser sa veille





## Organiser sa veille

- ▶ Le plan de classement à gauche vous permet d'organiser vos signets.
- ▶ Dans WsW il est difficile dans un même dossier de différencier les différentes sources, il ne faut donc pas hésiter à segmenter par dossier pour mieux s'y retrouver.
- ▶ De plus l'on pourra attribuer des propriétés pour chaque dossier dont hériteront les signets à l'intérieur.  
Par exemple on peut définir les mots clés d'alerte par dossier et tout les documents crawlés dans ce dossier hériteront de ces mots clés.
- ▶ L'arborescence peut se faire au moins sur 5 niveaux mais ne semble a priori pas comporter de limites.
- ▶ Pour agir sur un dossier et donc par exemple créer un sous dossier, il suffit d'utiliser le clic droit qui fait apparaître un menu contextuel.
- ▶ Pour les propriétés d'un dossier : Propriétés du dossier / Assigner les propriétés de signet et encore Assigner les propriétés de dossier.



## Les raccourcis



Normal



En cours de surveillance automatique

The screenshot shows a software interface with a file list on the left and a context menu on the right. The file list has the following data:

Dossier	Total
Tous les sig...	156
Signets ...	29
Vérificati...	133
HotSites	0
Cherche...	2
Erreurs	22
Corbeille	0
Signets	0
DE [*]	0
Bund...	27
e-Ve...	25
FR	1
Intellige...	22
UK [18]	81

The context menu is open over the 'Bund...' folder and contains the following items:

- Nouvelle Assistant / forum / fils de syndication...
- Nouveau groupe de discussions...
- Nouveau fichier/dossier local...
- Nouveau signet... Inser.
- Nouveau dossier...

Below the menu, a list of search results is visible, all starting with 'BUND.DE - Öffentliche Ausschreibungen der Vergabes'.

Nouvelle source en surveillance



## Raccourcis / Menu rapide

- ▶ Il permet d'accéder aux fonctionnalités les plus souvent utilisées sur le logiciel.
- ▶ Utilisation de l'assistant:
  1. En cliquant sur « nouveau » on lance le wizard de création de favoris de type « Page web / forum / fil de syndication »
  2. Si vous souhaitez créer un autre type de la source vous pouvez cliquer sur la petite flèche à droite de l'icône de wizard et sélectionner parmi :
    - Page web / forum / fil de syndication
    - Newsgroup
    - Dossier local / fichier local
- ▶ L'icône nouveau permet la création d'un signet sans assistant
- ▶ « Vérifier » relance un crawl sur les signets sélectionnés pour voir s'il y a eu des mises à jour.
- ▶ « Autowatch » bascule le logiciel en surveillance automatique et lancera les crawls aux fréquences définies sur les options Autowatch.



**actulligence.com**

Intelligence économique - Veille - Recherche d'information



## Utiliser Website Watcher

Mettre une source en surveillance





# Les paramètres de signet: Général



## Les paramètres de signet: Général (1)

- ▶ Adresse : il s'agit de l'adresse (URL) de la page à surveiller. Cette adresse peut n'être qu'un point de départ à une surveillance qui ira plus en profondeur dans le site voir sur d'autres sites.
- ▶ Le nom sera rempli automatiquement avec la balise Title de la page lors de la première vérification. Il pourra ensuite être modifié.
  1. Nous vous conseillons le cas échéant de remplacer le titre afin qu'il soit le plus explicite pour vous et corresponde à votre organisation / charte de nommage / nomenclature de veille.
- L'adresse alternative est une adresse à laquelle le logiciel essaiera de se connecter si l'adresse principale ne répond pas. Cela peut permettre de continuer à assurer un crawl en profondeur avec un autre point de départ ou de mettre une adresse après redirection en principale et avant redirection en secondaire.
- Le bouton supplément permet de surveiller des fichiers locaux et de rajouter des paramètres de dates variables.



## Exemple de paramètres de dates variables

- ▶ Imaginons qu'une newsletter paraisse tous les jours au format HTML en ligne et que son adresse doit de la forme :  
`http://www.site.com/newsletter/AAAA/MM/JJ/newsletter.html` où AAAA sont les 4 chiffres de l'année, MM les deux chiffres du mois et JJ les deux chiffres du jour.
- ▶ On pourra renseigner l'adresse principale : `http://www.site.com/newsletter/ <$date$, 'yyyy/mm/dd', 0>/newsletter.html`
- ▶ Le 0 signifie que la newsletter est publiée le jour même.
- ▶ Si la newsletter est diffusée le lendemain tout en étant datée de la veille on utilisera : `http://www.site.com/newsletter/ <$date$, 'yyyy/mm/dd', -1>/newsletter.html`
- ▶ Pour certains cas précis on peut utiliser également heures et minutes.



## Les paramètres de signet: Général (2)

- ▶ Options / type de fichier : normalement le logiciel reconnaît le format de fichier correct, mais en cas d'incohérence ou de difficulté vous pouvez ajuster ce paramètre pour le signet correspondant si vous le connaissez.
- ▶ Options / Méthode de vérification : par défaut sur automatique. Pour ne pas télécharger les pages qui n'ont pas changé le logiciel se base sur la taille, ou la date, ... En cas de page vraiment bloquante (java ou flash) vous pouvez demander une vérification par copie d'écran.
- ▶ Options / Jeu de caractères : par défaut en mode automatique. Certains webmasters ont des incohérences entre le jeu de caractère utilisé par une page et celui déclaré. WsW peut dans ce cas rencontrer des difficultés qui vont se traduire par des lettres accentuées qui disparaîtront ou seront changées. Vous pouvez le cas échéant essayer de déclarer manuellement le bon jeu de caractères.



## Les paramètres de signet: Général (2)

- ▶ Assistant de filtre : il permet de générer des expressions régulières automatiquement pour éviter d'être parasité par des changements mineurs de page.
  1. Nous verrons cette fonctionnalité ultérieurement.
  
- ▶ Mettre à jour les fichiers similaires :
  - Lorsque vous mettez à jour un signet, en cochant cette case, WsW vous laissera sélectionner d'autres signets et y assigner les mêmes propriétés (que vous pourrez également choisir) que le signet que vous venez de modifier.



## Les paramètres de signet : options

Signet

Général Options Mots-clés Vérification automatique [AutoWatch] Actions Avancé Note

Sauter à la première modification / mot-clé

- Sauter à la première modification surlignée
- Sauter au premier mot-clé (à l'intérieur des modifications surlignées)
- Éviter le déplacement horizontal

Montrer les éléments

- Afficher les éléments supprimés au bas de la page
- Afficher le marqueur de dernier changement

Alertes/Actions lors de/d'

- L'initialisation
- Changements
- Erreurs

Options

- HotSite
- Ne pas vérifier

Mettre à jour les signets similaires

Valider Vérifier Annuler Aide



## Les paramètres de signet : options

- ▶ **Sauter à la première ...**
  1. Lors de l'ouverture d'un signet, le navigateur interne positionnera la page soit au premier changement, soit sur le premier mot clé, selon ce paramètre.
- ▶ **Montrer les éléments :**
  1. Supprimés en bas de page : ce qui a été supprimé sera affiché en pied de page.
  2. Afficher le marqueur de dernier changement : le dernier changement de page est marqué avec un marqueur spécifique qui peut être défini dans les options générales du programme.
- ▶ **Alertes sur initialisation / changement / erreur :**
  1. L'alerte sur initialisation générera des alertes si la page correspond aux critères y compris lors du premier crawl. En général on utilise ce paramètre pour voir si les filtres et mots clés fonctionnent.
  2. ATTENTION toutefois, lorsque l'on crawle en profondeur toutes les pages qui sont nouvelles sont considérées comme en initialisation. Dans ce cas ce paramètre devra être réglé sur « alertes sur initialisation »
- ▶ **Hot Site permet que toutes les alertes de ce signet apparaissent dans le plan de classement dans « Hotsite »**
- ▶ **Ne pas vérifier permet de désactiver le crawl d'un site ponctuellement quels que soient les paramètres de surveillance.**



## Les paramètres de signet : Mots clés

Signet

Général n automatique [AutoWatch] Actions Avancé Note

Su

intelligence économique  
veille stratégique  
veille sur internet  
veille concurrentielle  
e-reputation

Ignorer les paramètres de couleur par défaut

Mettre à jour selon les mots-clés

Utiliser les mêmes mots clés que ci-dessus

M'alerter seulement si l'un des mots clés suivants est trouvé dans le contenu ajouté/modifié:

intelligence économique  
veille stratégique  
veille sur internet  
veille concurrentielle  
e-reputation

Mettre à jour les signets similaires

Valider Vérifier Annuler Aide



## Les paramètres de signet : Mots clés

### ► Quelques exemples :

1. Si vous mettez le mot « arme » en mot clé les mot « charme » pourra être aussi souligné.
2. Si vous voulez que seulement le mot arme génère une alerte vous devrez le mettre entre guillemets.
3. Vous pouvez utiliser les Regex pour certains mots clés, par exemple :  
regex(Bourg.en.Bresse) vous ramènera Bourg en Bresse et Bourg-en-Bresse. On en met pas de guillemets dans les regex.

### ► Surligner les mots clés permet d'avoir une aide à la lecture

### ► Etre alerté permet de générer une page alerte et donc déclencher des actions telles que l'envoi d'un email.

### ► On peut aisément dupliquer la liste de mots clés à surligner vers celle des mots clés d'alerte.



## Les paramètres de signet : Autowatch

Signet

Général Options Mots-clés **Vérification automatique [AutoWatch]** Actions Avancé Note

Activer la vérification automatique [AutoWatch]

Configuration de temps automatique (Fréquence actuelle: 10 minutes)

Vérifier toutes les 2 heures

**Paramètres de temps optionnels**

Au plus une mise à jour par jour

Ne vérifier qu'entre 09:00 et 17:00

Ne pas vérifier entre et

Ne vérifier que

Lundi  Mardi  Mer.  Jeudi

Vendr.  Sam.  Dim.

Mettre à jour les signets similaires

Valider Vérifier Annuler Aide

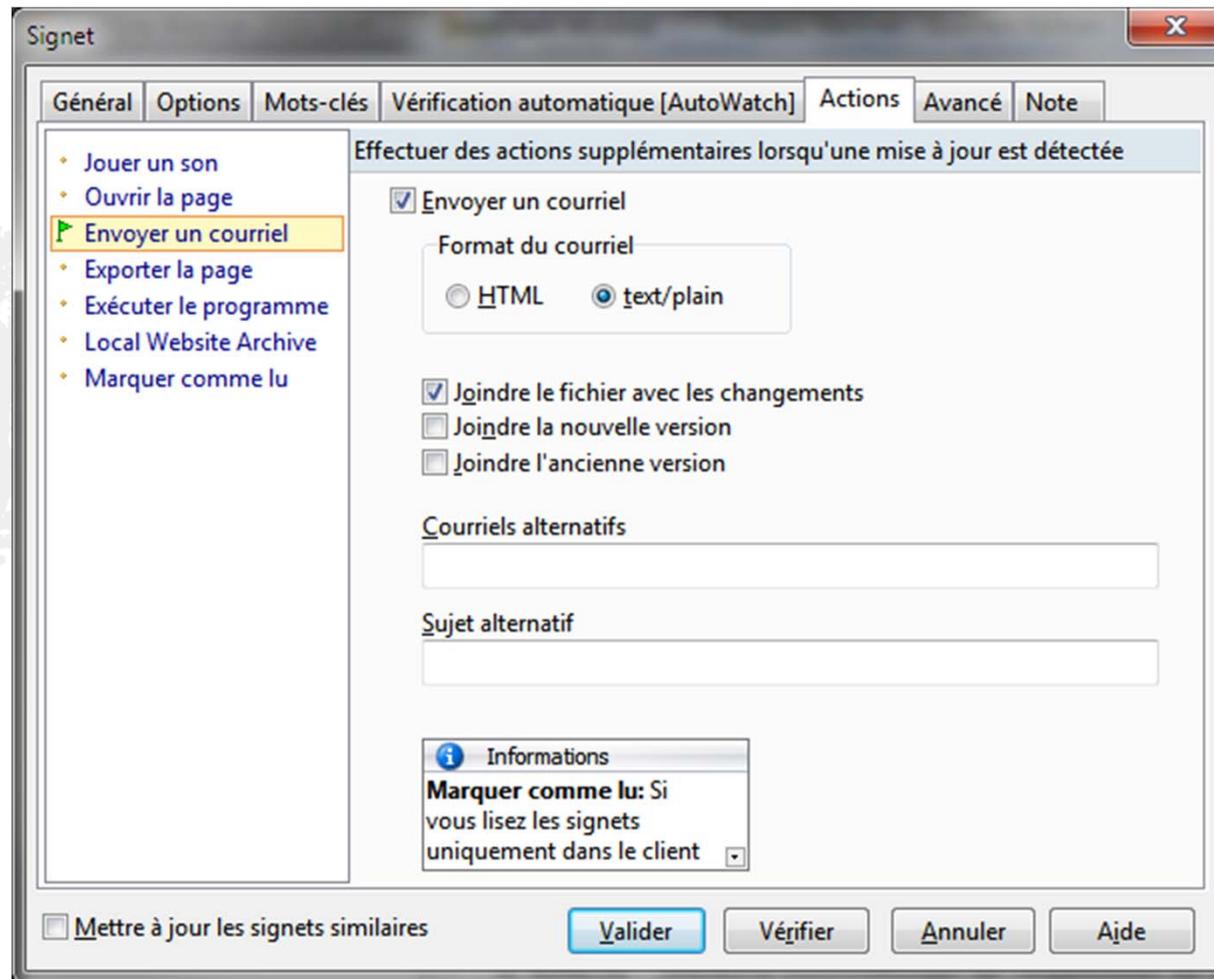


## Les paramètres de signet : Autowatch

- ▶ Ils permettent d'ajuster la fréquence et les horaires de surveillance automatique des pages.
- ▶ Un des critères autowatch permet au logiciel d'ajuster automatiquement la fréquence de surveillance. En fonction de la fréquence de la mise à jour précédente le logiciel réduira ou augmentera l'intervalle. Les deux premières vérifications se feront à dix minutes d'écart.
- ▶ On peut limiter les plages horaires. Nous vous conseillons de les ajuster en fonction de l'encombrement du réseau Internet dans votre entreprise pour disposer de la meilleure bande passante.
- ▶ On peut limiter la mise à jour à une fois max par jour.



## Les paramètres de signet : actions



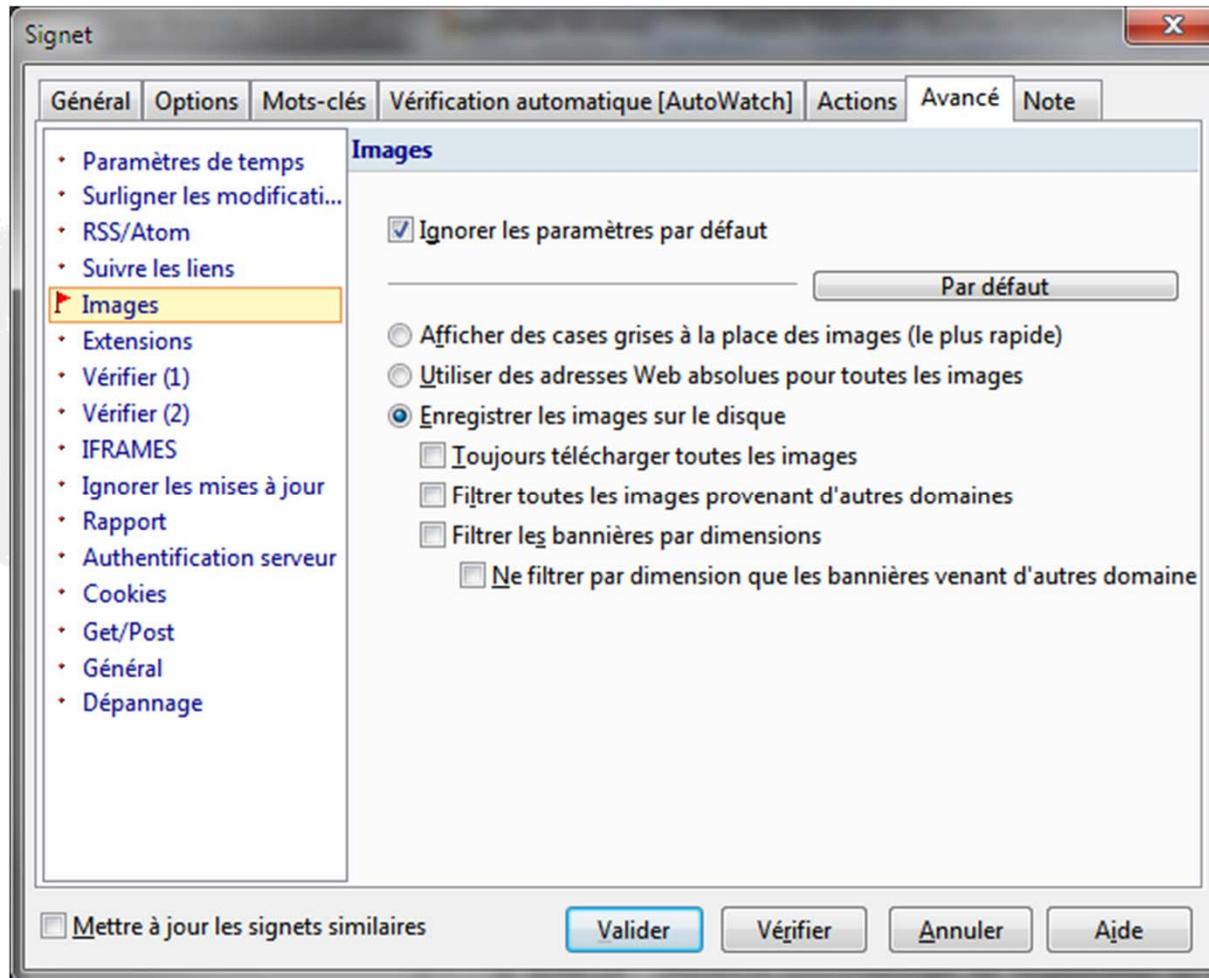


## Les paramètres de signet : actions

- ▶ Ouvrir la page : lancera les pages modifiées ou avec mots clés dans un navigateur (interne ou externe). Ne réserver cette action qu'aux pages que vous ouvrez systématiquement dès réception d'une alerte.
- ▶ Envoyer un courriel : Permet d'envoyer un mail aux destinataires définis par défaut dans les options générales. Vous pouvez définir des destinataires complémentaires. En HTML, la page modifiée est dans le corps du mail. En texte simple vous pouvez avoir la page en pièce jointe.
- ▶ Vous pouvez enregistrer le fichier dans un dossier. Cela permettra éventuellement de générer un corpus de fichiers pouvant être traité par un autre logiciel.
- ▶ Marquer comme lu : permet de marquer comme lu les pages avec alerte dans Website Watcher. Ceci est utile si vous ne consultez que les alertes via votre email.



## Les paramètres de signet : avancé





## Les paramètres de signet : avancé (1)

- ▶ Paramètres de temps : permettent de mettre des contraintes de surveillance y compris sur la surveillance manuelle (hors automatic watch)
- ▶ Surligner les modifications : permet de choisir des options de surlignement. Dans le cas de page « standards », laisser l'option par défaut. Dans le cas de tableau ou seules certaines cellules changent vous pouvez utiliser le surlignement spécial tableau.
- ▶ Extensions permet d'exploiter des modes de surlignement et d'alertes sur mesure. Le logiciel lors de la reconnaissance automatique de format de la page ira chercher une extension appropriée s'il en existe une.
- ▶ Vérifier (2) referer permet de faire croire au site que vous visitez que vous arrivez d'une URL que vous renseignerez à cet endroit là.
- ▶ Iframe permet d'être averti dans le cas où la page surveillée comporte des iframes.



## Les paramètres de signet : avancé (2)

### ► Suivre les liens :

1. Suivre les liens à l'intérieur du site permet de décider si l'on veut aller indexer d'autres pages du même nom de domaine, quelle que soit leur position dans l'arborescence du site ou bien alors uniquement dans l'arborescence plus en profondeur.
2. On peut aussi décider d'aller indexer des sites externes au nom de domaine du signet servant de point de départ.
3. Ne pas suivre les liens ou ne suivre que les liens permet de déterminer des filtres de suivi ou d'exclusion si une certaine chaîne de caractères apparaît dans les URL.



## Les paramètres de signet : avancé (3)

- ▶ Ignorer les mises à jour permet de spécifier des mots ou des regex qui ne généreront pas d'alertes en cas de changement. Ce champ peut également être mis à jour avec l'assistant de filtre.
- ▶ Authentification serveur permet de passer les identifications basées :
  1. Sur des htaccess simples
  2. Sur des formulaires d'authentification. Il faudra dans ce dernier cas utiliser l'enregistreur de macro de WsW qui permettra au logiciel de simuler votre connexion;
- ▶ GET / POST permet de définir les variables et cookies nécessaires pour parvenir sur la page. Le logiciel fournit un mini navigateur qui permet d'identifier ces variables.



**actulligence.com**

Intelligence économique - Veille - Recherche d'information



## Utiliser Website Watcher

Mettre une source en surveillance : pratique





## Surveiller un RSS

- ▶ Sur le site [defense.gouv.fr](http://defense.gouv.fr)
  1. Trouver des RSS de communiqués de presse
  2. Mettre en surveillance avec WsW





# Trouver le RSS

AGENDA | MEDIATHEQUE | SALLE DE PRESSE | CONTACT | RECHERCHE [OK] Recherche avancée | FRANÇAIS | ENGLISH | ESPANOL

**Pour une Défense d'avance**

Actualités | Ministère | Agendas | Communiqués | Notes aux rédactions | Dossiers de presse | Nominations | Points presse

Accueil | Salle de presse | Communiqués | Ministère

## Communiqués du ministère de la Défense

[T+](#) | [T-](#) | [Ajouter aux favoris](#) | [Envoyer à un ami](#) | [RSS](#) | [PARTAGER](#) | [f](#) | [t](#) | [e](#) | ...

Mise à jour : 16/07/2010

**Communiqués**

- Ministère
- Ministre
- SEDAC

**Accès direct** [Tout ouvrir](#)

**Principaux Organismes**

- EMA
- DGA
- SGA
- Terre
- Marine
- Air

**Autres organismes** [dropdown arrow]

**Thématiques** [dropdown arrow]

**Profils** [dropdown arrow]

**Communiqué de presse** → **Les journées sport armées-jeunesse : 9 au 17 octobre 2010**

Les journées sport armées-jeunesse se déroulent du 9 au 17 octobre 2010. Cette manifestation, qui a compté en 2009 près de 45 000 jeunes participants, mobilise les trois armées, la gendarmerie ...

**Communiqué de presse** → **Décès du capitaine Renaud Ecalle, champion du monde de voltige**

Paris, le lundi 4 octobre 2010 Communiqué de Hervé Morin, ministre de la Défense  
 Décès du capitaine Renaud Ecalle, champion du monde de voltige  
 Hervé Morin, ministre de la défense, a ...

**Communiqué de presse** → **LE "MONACO RAID INTERARMÉES"**

Sept équipes françaises du ministère de la défense participeront au Monaco Raid Inter-Armées du 6 au 10 octobre 2010, en principauté de Monaco. Le « MONACO RAID INTERARMÉES ...



# Le RSS

Ministère - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

http://www.defense.gouv.fr/dynrss/feed/4411

Les plus visités Recherche de blogs G... Radian6 Dashboard KOL Identification & L... Veeva Systems \ Produ... Radian6 Dashboard Exalead 0.9 Mondeca Ara

Diigo - Sign in

Norton -

Cartes et identifiants -

Ministère

S'abonner à ce flux en utilisant Marque-pages dynamiques

Toujours utiliser Marque-pages dynamiques pour s'abonner aux flux.

S'abonner maintenant

**Ministère**

[Les journées sport armées-jeunesse : 9 au 17 octobre 2010](#)  
jeudi 7 octobre 2010 15:06

[Décès du capitaine Renaud Ecale, champion du monde de voltige](#)  
lundi 4 octobre 2010 22:06

[LE " MONACO RAID INTERARMEES "](#)  
jeudi 30 septembre 2010 13:51

[Le ministère de la Défense retrouve les archives du maréchal de Rochambeau](#)  
lundi 27 septembre 2010 15:49

[L'ECPAD inaugure son nouveau site Internet](#)  
jeudi 16 septembre 2010 17:13

[Balard : communiqué du ministère de la Défense](#)  
jeudi 9 septembre 2010 18:25

[Secrétariat général pour l'administration : Un musée itinérant rend hommage à la Force noire](#)  
jeudi 9 septembre 2010 14:11

[Secrétariat général pour l'administration : Ces grands noms qui ont construit l'histoire](#)  
jeudi 9 septembre 2010 14:06

[Enquête sur l'origine des tirs qui ont fait trois blessés français en Afghanistan](#)  
mercredi 1 septembre 2010 17:02

[La DGA livre le second hélicoptère EC 225 de sécurité maritime](#)  
mercredi 4 août 2010 15:26

[Démenti du ministère de la Défense suite à un article du Canard Enchaîné](#)  
mercredi 28 juillet 2010 00:00

[La DGA a réceptionné la 200e torpille MU 90 destinée à la Marine](#)  
mardi 27 juillet 2010 00:00

[La France apporte son soutien à une opération antiterroriste mauritanienne](#)

Terminé



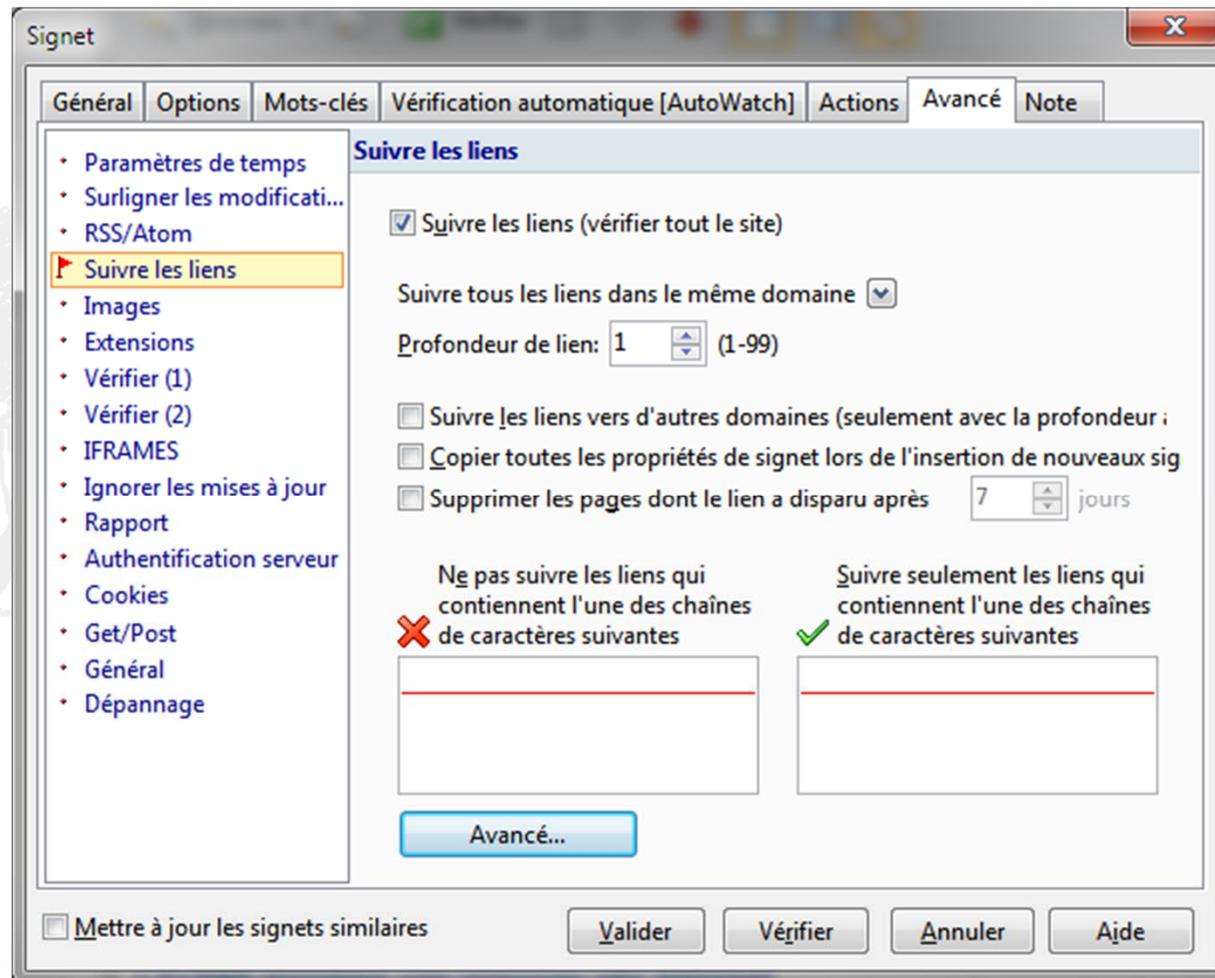
## Créer un nouveau signet RSS (1)

The screenshot shows the WebSite-Watcher 2010 (10.4) interface. The main window displays a file tree on the left and a menu on the right. The 'Nouveau' menu is open, showing options like 'Nouvelle page Web / forum / fils de syndication...', 'Nouveau groupe de discussions...', 'Nouveau fichier/dossier local...', 'Nouveau signet...', and 'Nouveau dossier...'. The 'Nouveau signet...' option is selected. A dialog box titled 'Assistant: Nouveau signet' is open, showing the 'Nouveau signet' step. The dialog has two radio buttons: 'La page peut être accédée directement' (selected) and 'La page est protégée par un mot de passe et nécessite une authentification'. The URL field contains 'http://www.defense.gouv.fr/dynrss/feed/4411'. Below the second radio button, there is a text box for 'Enregistrer une nouvelle macro-commande'.

Dossier	Total
Tous les sig...	156
Signets ...	29
Vérificati...	133
HotSites	0
Cherche...	2
Erreurs	22
Corbeille	0
Signets	0
DE [*]	0
Formation	0
FR	1
Intellige...	22
UK [18]	81

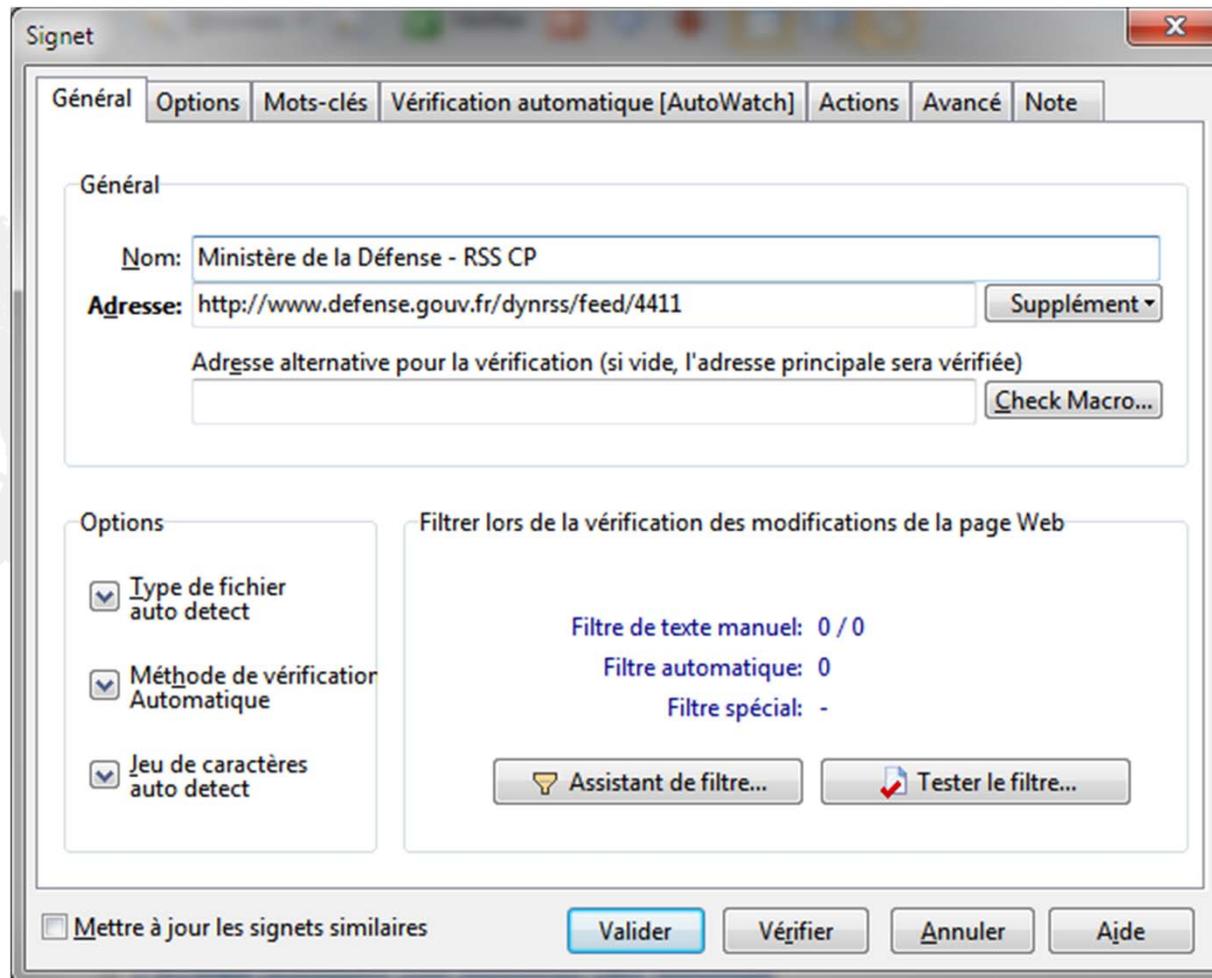


## Paramétrer les options : suivi de liens





# Renommer





## Surveiller une page

- ▶ Page communiqués de presse du Groupe SNPE
- ▶ <http://www.snpe.fr/fr/actualites/index.asp>



**GRUPE SNPE** Le Groupe Nos activités Carrières Actualités SNPE dans le monde

Communiqués Salons Publications

Accueil > Actualités > Communiqués

### Communiqués

06/10/2010 - SNPE a signé avec Safran une lettre d'intention sur la cession de SNPE Matériaux Energétiques  
[En savoir plus +](#)

06/09/2010 - SNPE étudie une proposition de Maxam, déjà partenaire dans sa filiale Manuco, pour pérenniser son site de Bergerac  
[En savoir plus +](#)

15/04/2010 - CHROMAVIS achète DURLIN - L'accord a été signé à Paris le 13 avril 2010 - Le dénouement de l'opération est prévu le 4 juin 2010  
[En savoir plus +](#)

01/04/2010 - Groupe SNPE : Résultats 2009 en amélioration avec un bénéfice net de 32,2M€ - Cession d'Isochem  
[En savoir plus +](#)

22/02/2010 - AURELIUS fait l'acquisition du groupe chimique ISOCEM  
[En savoir plus +](#)

06/10/2010  
**SNPE a signé avec Safran une lettre d'intention sur la cession de SNPE Matériaux Energétiques**

SNPE et Safran ont signé le 5 octobre une lettre d'intention concernant la cession par SNPE au Groupe Safran de 100% du capital de sa filiale SNPE Matériaux Energétiques (à l'exception de sa filiale Eurengo), ainsi que les 40% détenus dans Regulus.

L'ensemble des activités reprises par Safran représente une valeur d'entreprise de 296 millions d'euros.

Par ailleurs, SNPE accorderait à Safran une garantie spécifique relative aux passifs environnementaux résultant de l'exploitation passée.

"Je me réjouis de ce projet, a déclaré Antoine Gendry, qui s'inscrit parfaitement dans le cadre des objectifs fixés par le Livre Blanc de la défense et de la sécurité, et notamment le maintien des compétences et des savoir faire technologiques dans le domaine de la propulsion solide, essentiel pour la crédibilité de la force de dissuasion et le maintien de l'accès autonome à l'espace. Ce projet permettra de concrétiser une nouvelle étape dans le processus de privatisation de SNPE et de ses filiales, après la cession d'Isochem et de Durlin au premier semestre 2010, et après l'annonce du projet de cession de Bergerac NC à Maxam."

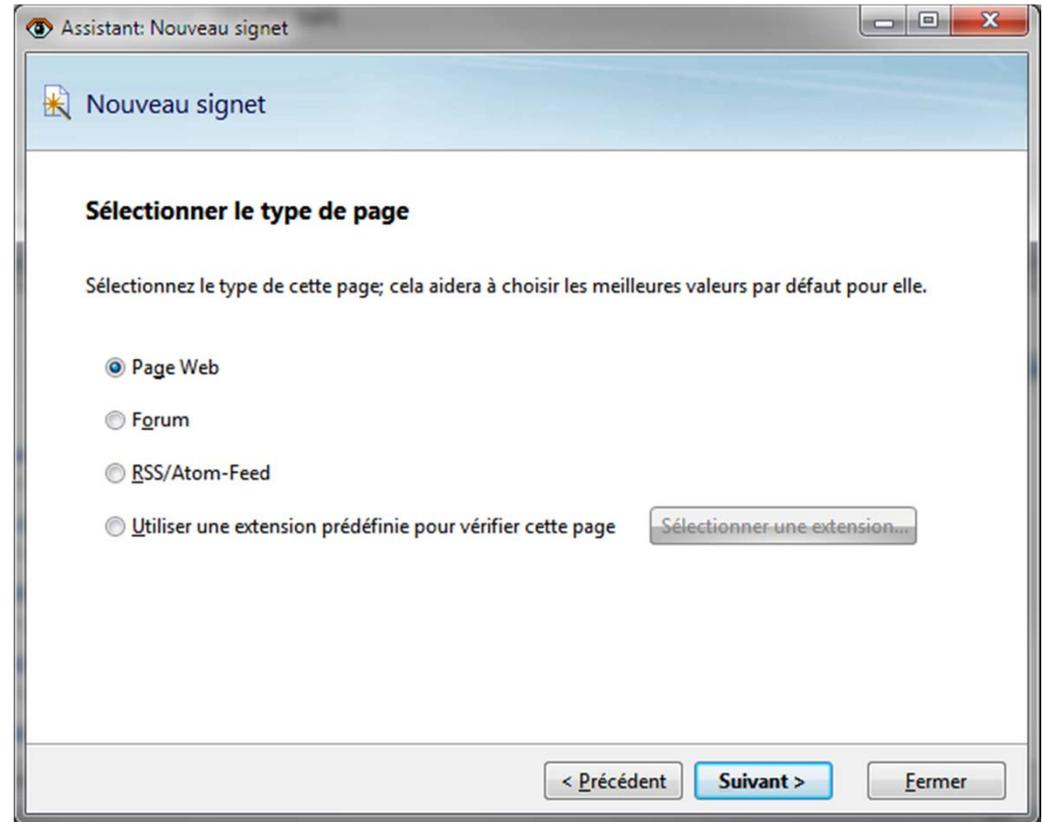
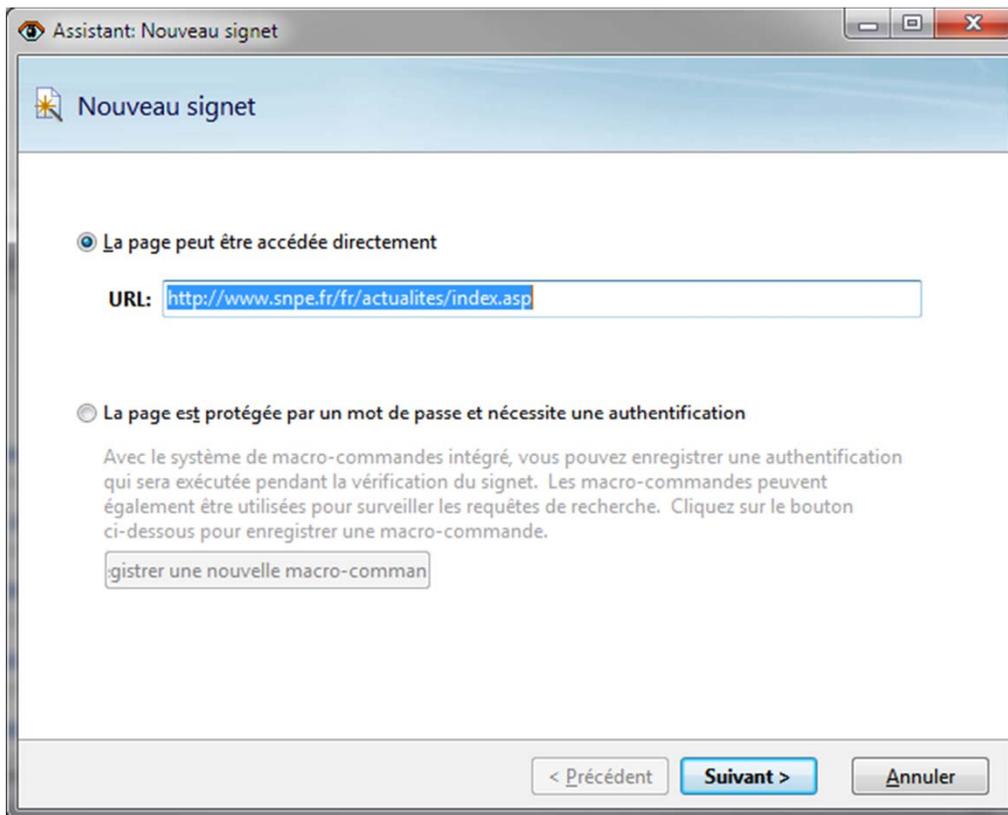
SNPE est un groupe industriel français de premier plan dans la chimie des matériaux énergétiques présents au cœur de nombreux systèmes de défense et civils, notamment dans la propulsion solide des missiles stratégiques, tactiques et des lanceurs spatiaux. Spécialiste des procédés de fabrication de produits de base, le Groupe SNPE est fortement présent dans les

Recherche par année

Choisissez une année ▼

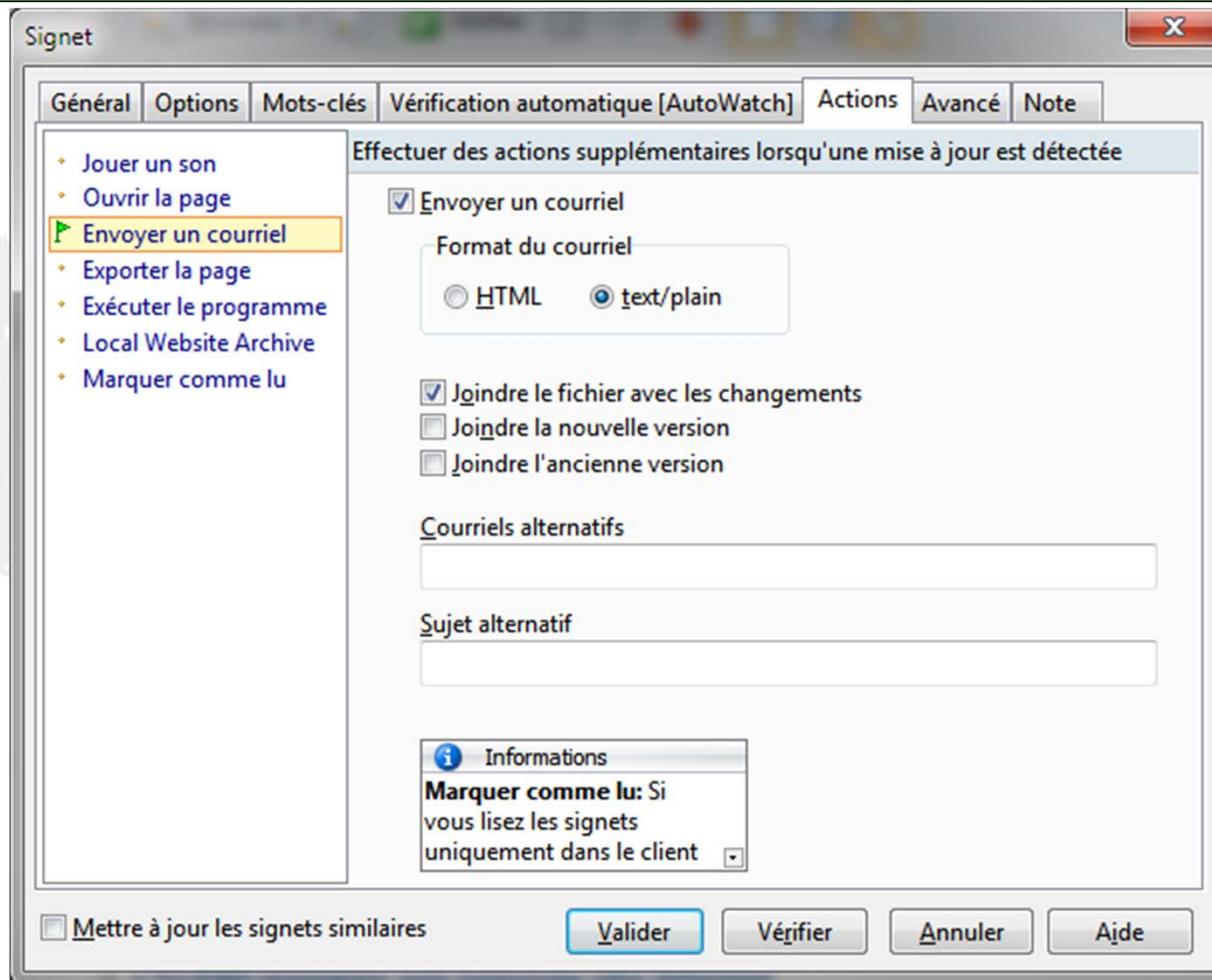


## Nouvelle page web (signet)



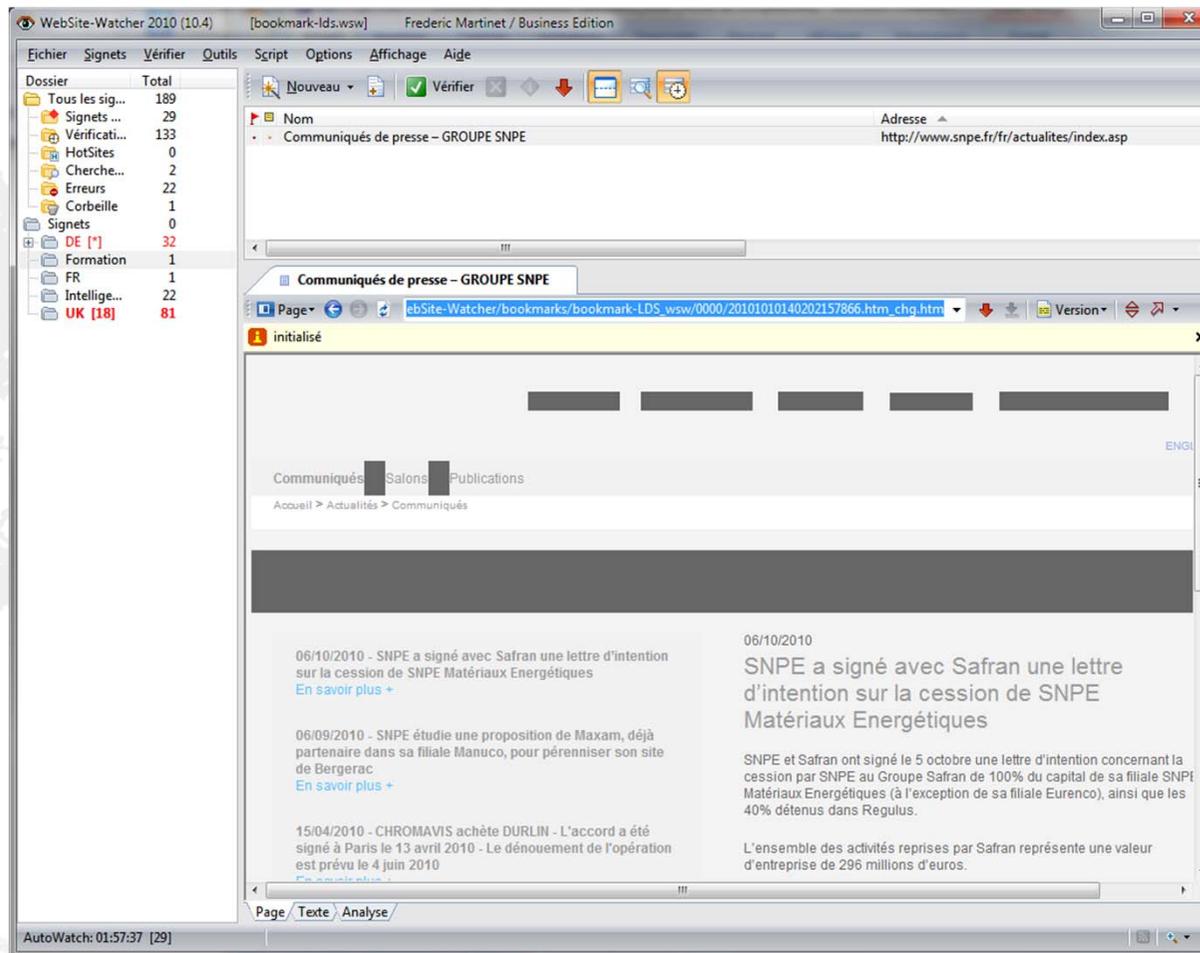


## Propriétés : envoyer un courriel





# Résultat sans images





actulligence.com

Intelligence économique - Veille - Recherche d'information

## Résultat avec images

WebSite-Watcher 2010 (10.4) [bookmark-lds.wsw] Frederic Martinet / Business Edition

Dossier	Total
Tous les sig...	188
Signets ...	29
Vérificati...	133
HotSites	0
Cherche...	2
Erreurs	22
Corbeille	4
Signets	0
DE [*]	32
Formation	1
FR	0
Intellige...	22
UK [18]	81

Communiés de presse – GROUPE SNPE  
http://www.snpe.fr/fr/actualites/index.asp

**GROUPE SNPE** Le Groupe Nos activités Carrières Actualités SNPE dans le monde

Communiqués Salons Publications  
Accueil > Actualités > Communiqués

Communiqués

- 06/10/2010 - SNPE a signé avec Safran une lettre d'intention sur la cession de SNPE Matériaux Energétiques  
[En savoir plus +](#)
- 06/09/2010 - SNPE étudie une proposition de Maxam, déjà partenaire dans sa filiale Manuco, pour pérenniser son site de Bergerac  
[En savoir plus +](#)
- 15/04/2010 - CHROMAVIS achète DURLIN - L'accord a été signé à Paris le 13 avril 2010 - Le dénouement de l'opération est prévu le 4 juin 2010  
[En savoir plus +](#)

06/10/2010  
**SNPE a signé avec Safran une lettre d'intention sur la cession de SNPE Matériaux Energétiques**

SNPE et Safran ont signé le 5 octobre une lettre d'intention concernant la cession par SNPE au Groupe Safran de 100% du capital de sa filiale SNPE Matériaux Energétiques (à l'exception de sa filiale Eurengo), ainsi que les 40% détenus dans Regulus.

L'ensemble des activités reprises par Safran représente une valeur d'entreprise de 296 millions d'euros.

Par ailleurs, SNPE accorderait à Safran une garantie spécifique relative au

Page / Texte / Analyse  
AutoWatch: 01:59:28 [29] Terminé

Signet

Général Options Mots-clés Vérification automatique [AutoWatch] Actions Avancé Note

- Paramètres de temps
- Surligner les modificati...

Images

- Ignorer les paramètres par défaut
- Par défaut
- Afficher des cases grises à la place des images (le plus rapide)
- Utiliser des adresses Web absolues pour toutes les images
- Enregistrer les images sur le disque
  - Toujours télécharger toutes les images
  - Filtrer toutes les images provenant d'autres domaines
  - Filtrer les bannières par dimensions
    - Ne filtrer par dimension que les bannières venant d'autres domaine

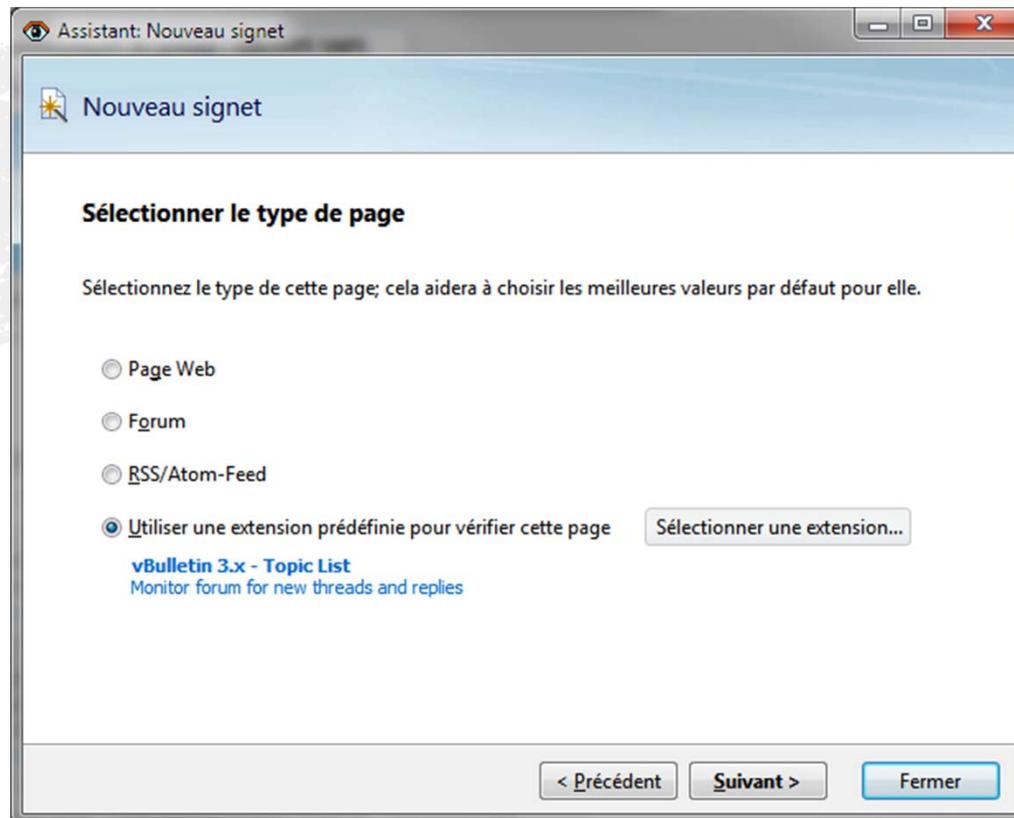
à jour les signets similaires

Valider Vérifier Annuler Aide



## Surveiller forum DefenseTalk

- ▶ <http://www.defencetalk.com/forums/military-defense/>
- ▶ Extension automatiquement proposée





## Les extensions

- ▶ Lors du paramétrage de nouvelles sources telles que les forums, Website Watcher pourra vous proposer par défaut l'utilisation d'une extension.
- ▶ Les extensions sont des plugins de WsW développés par l'éditeur ou par la communauté des utilisateurs qui permettent de faciliter certains traitement :
  1. Suivi des liens dans un forum
  2. Identification des modifications et des filtres permettant de limiter le bruit
  3. Exclusion des identifiants de session
  4. ...
- ▶ Les fonctionnalités des plugins sont appelées au besoin mais cela ne dédouane pas l'utilisateur d'effectuer un paramétrage précis autant que faire se peut.



## Paramétrage avec Macro

- ▶ L'outil macro est un des outils les plus puissants de Website Watcher
- ▶ Il permet de reproduire le comportement humain permettant par exemple :
  1. D'effectuer une recherche sur un site
  2. De se connecter à un espace nécessitant login et password
- ▶ La macro permet éventuellement de contourner des mesures de protection d sites qui se protègent contre les robots aspirateurs ou contre les logiciels de veille

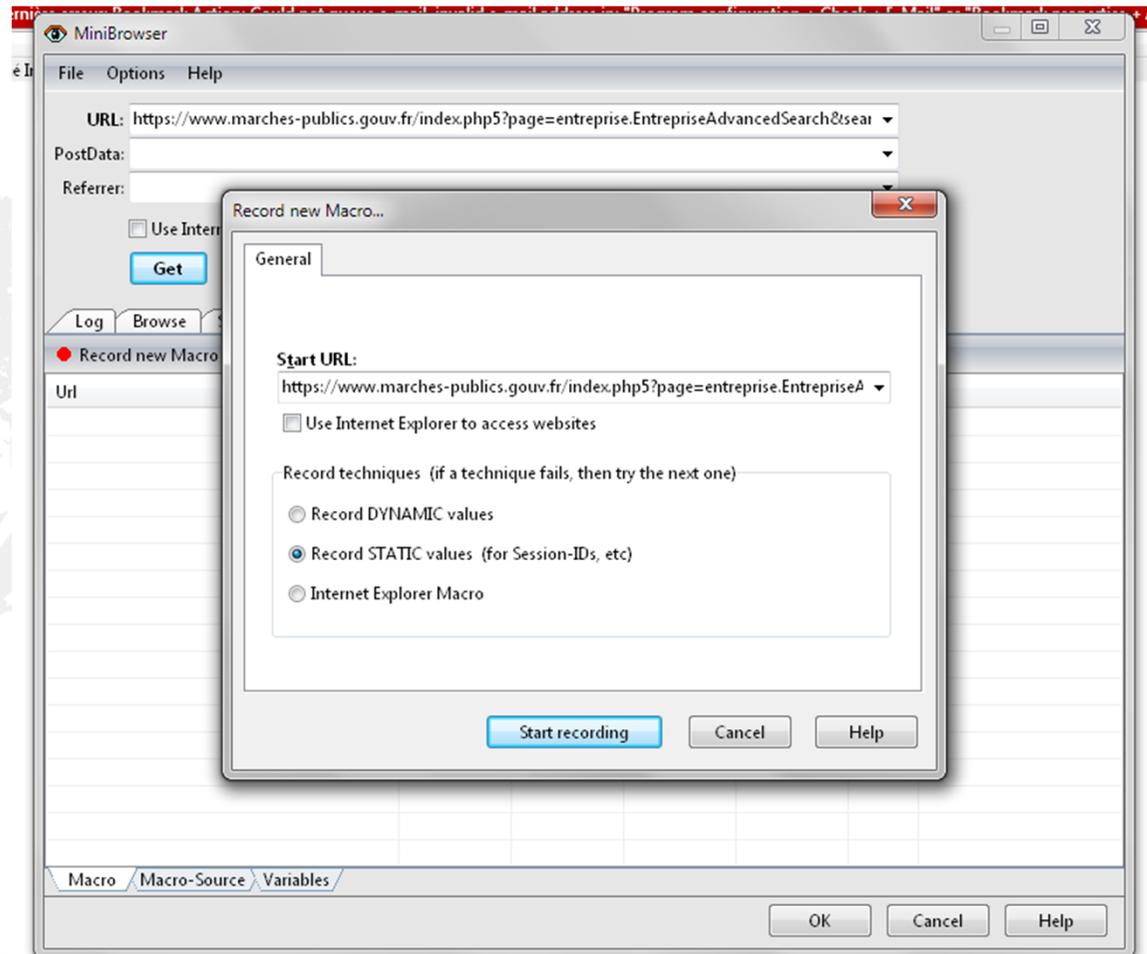


## Macro (1)

- ▶ Pour commencer paramétrer un nouveau favori
- ▶ Cliquez sur Macro
- ▶ Saisissez l'URL de départ
  - Nous avons pris ici : <https://www.marches-publics.gouv.fr/index.php5?page=entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&searchAnnCons> le site d'appel d'offres du gouvernement français.
- ▶ Choisissez une des trois propositions record dynamic values, record static values, internet explorer macros)
  - Sur ce dernier point, l'auteur est clair... Si l'une des techniques ne fonctionne pas essayez en une autre...
- ▶ Cliquez sur « Start Recording »



## Macro (1 bis)



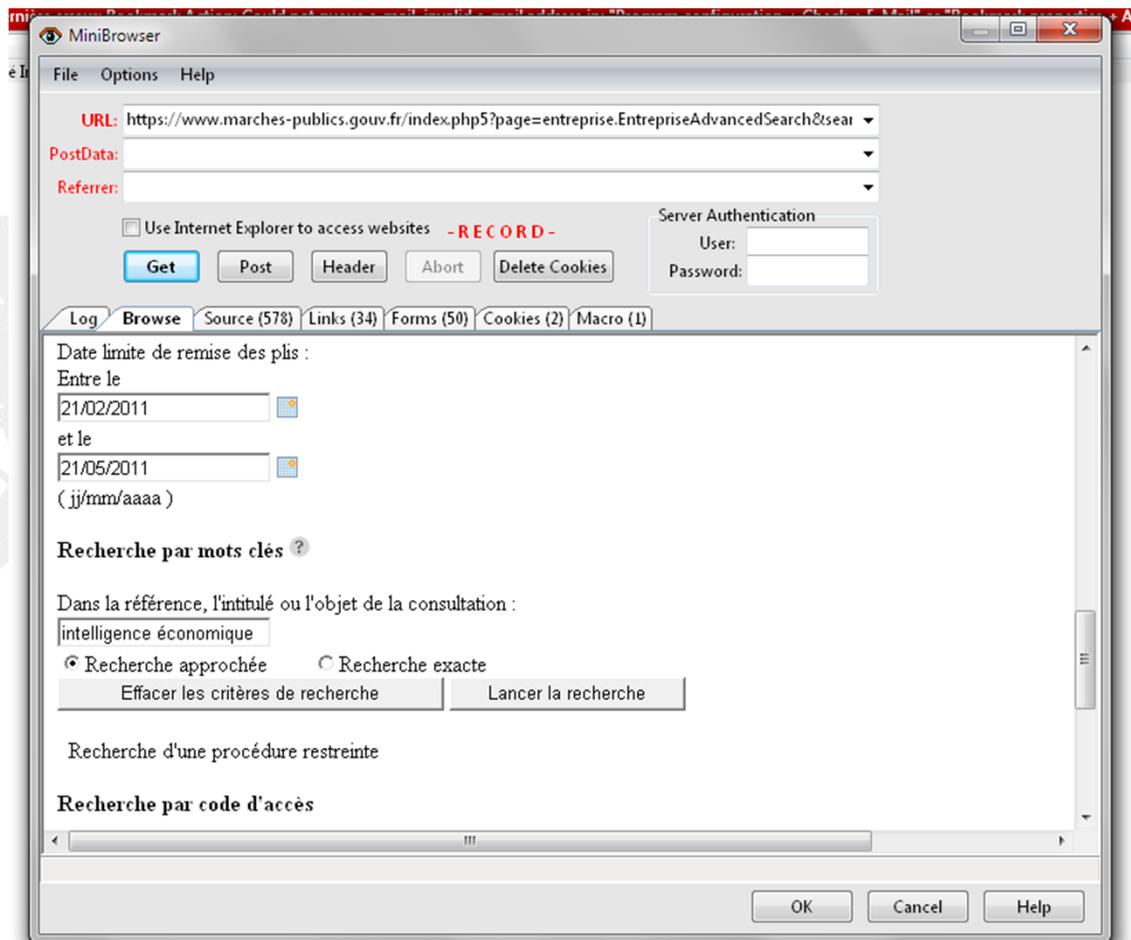


## Macro (2)

- ▶ L'URL de départ se charge dans une nouvelle fenêtre
- ▶ Faites alors vos manipulations (connexion ou recherche) comme dans un navigateur standard
  - Ici nous avons choisi de faire une requête sur les termes « intelligence économique » sur le site des marchés publics français
- ▶ En fin de manipulation validez avec OK
- ▶ Vous paramètrerez ensuite votre favoris en profondeur comme habituellement.



## Macro (2 bis)





# Macro (2 ter)

MiniBrowser

File Options Help

URL: <https://www.marches-publics.gouv.fr/index.php5?page=entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&sear>

PostData:

Referrer: <https://www.marches-publics.gouv.fr/index.php5?page=entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&sear>

Use Internet Explorer to access websites - RECORD -

Server Authentication

User:

Password:

Get Post Header Abort Delete Cookies

Log Browse Source (3630) Links (73) Forms (30) Cookies (2) Macro (2)

Vous n'êtes pas authentifié

S'identifier / S'inscrire

Annonces

Consultations en cours

Recherche rapide OK

Toutes les consultations

Recherche avancée

Autres annonces

Toutes les annonces d'information

Toutes les annonces d'attribution

Recherche avancée

Enchères

Participation

Liste des marchés conclus

Recherche avancée

Aide

Se préparer à répondre

Vous n'êtes pas authentifié

Annonces > Recherche avancée > Résultat

← Modifier ma recherche

Nouvelle recherche →

Légende

Annonces de consultation

Nombre de résultats : 23

Afficher 10 résultats / page 1 / 3

Référence Procédure Catégorie	Intitulé / Objet Organisme	Lieu d'exécution	Lots	Date limite de remise des plis	Actions
CCIE-11-00 3-11-018 AOO ...				29/03/2011 14:00	 
MIIEFI-SG- SEP-2A-PF- 2011-001 MAPA			-	22/03/2011 12:00	 

OK Cancel Help



## Plus d'information sur nos formations

► Toutes nos formations :

- <http://www.actulligence.com/les-formations-intelligence-economique/>

► Nos formations Website Watcher

- <http://www.actulligence-consulting.com/les-formations-intelligence-economique/utiliser-website-watcher/>

► Et pour tout conseil sur votre démarche d'intelligence économique et de veille stratégique :

- <http://www.actulligence.com/services/conseil-systemes-de-veille/>



actulligence.com

Intelligence économique - Veille - Recherche d'information

## Contact



### Frédéric Martinet

Competitive Intelligence Consultant  
Actulligence Consulting  
France

+33 (0) 6 19 05 41 37

+33 (0) 2 32 43 54 60

[frederic.martinet@actulligence.com](mailto:frederic.martinet@actulligence.com)

[www.actulligence.com](http://www.actulligence.com)

### Online :

<http://www.actulligence.com>

<http://twitter.com/actulligence>

<http://www.facebook.com/martinet.frederic>